

A photograph showing several hands of different people holding a globe of the Earth. The globe is the central focus, with hands visible from the top, bottom, and sides. One hand on the right has a watch and a wristband. The background is a light, neutral color.

Sophia-Projekt: Erste Analyse zur GUI

Jürgen Gegenfurtner, 19.11.2012

Gliederung

1. Benutzer
2. Anforderungen
3. Entwurf

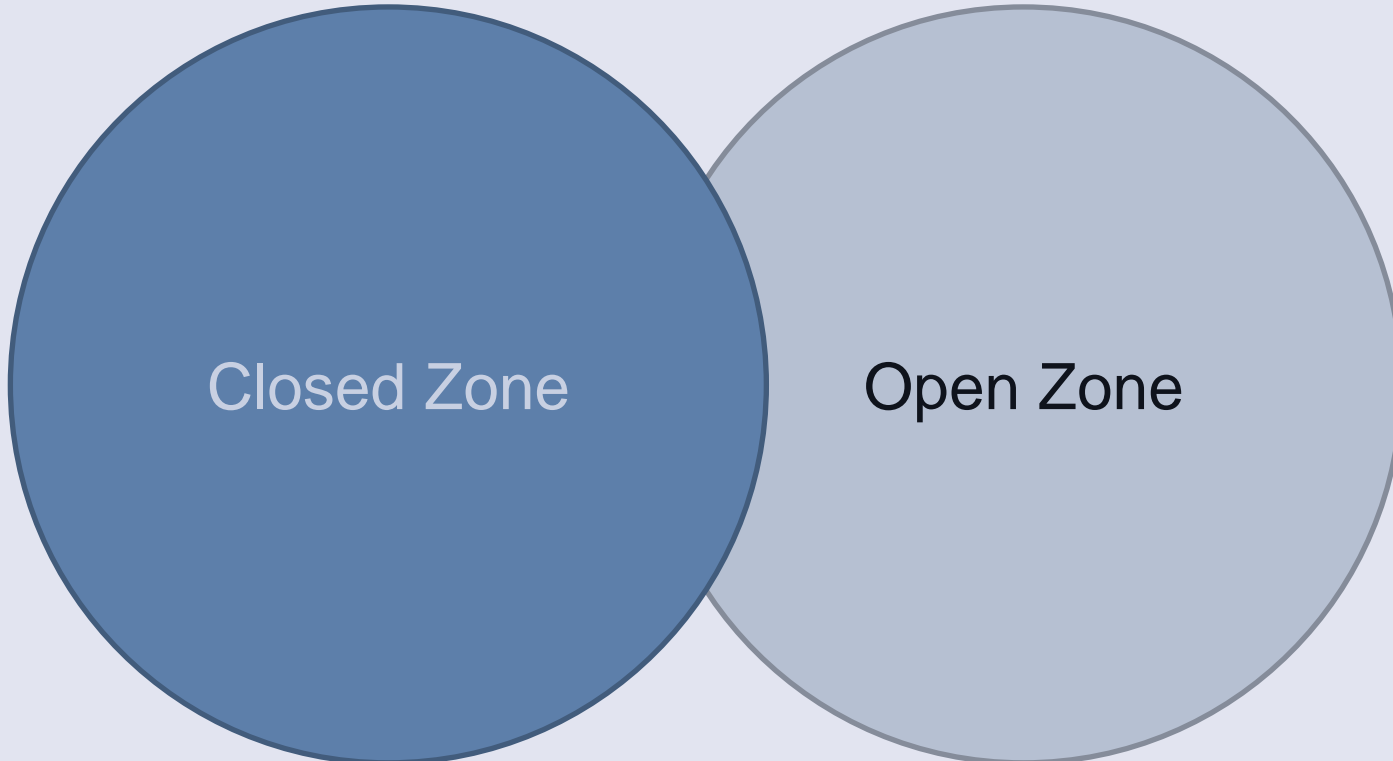


Gliederung

1. **Benutzer**
2. Anforderungen
3. Entwurf



Open Zone – Closed Zone



1. Benutzer

- Wer sind die Benutzer?
- Welche Eigenschaften besitzen sie?
- Was sind ihre Aufgaben?

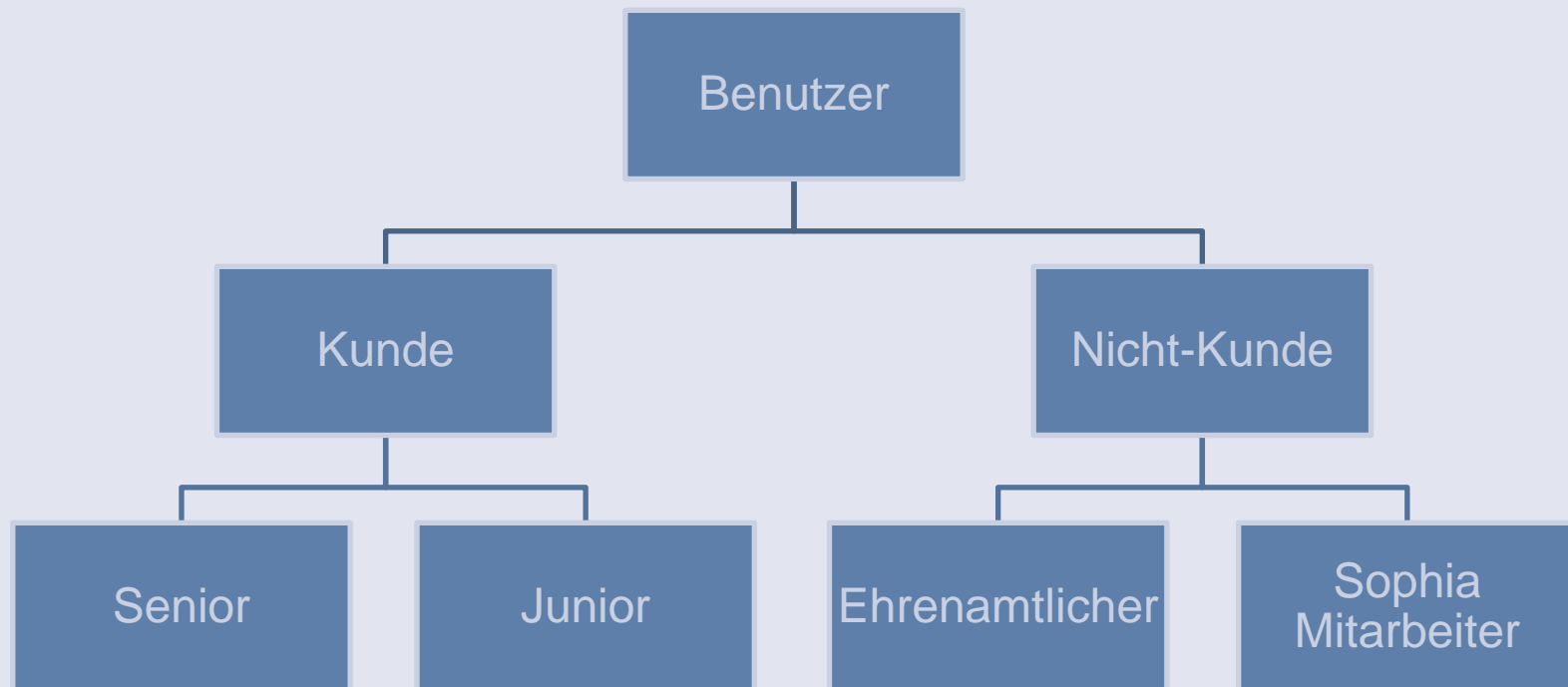


1. Benutzer

- **Wer sind die Benutzer?**
- Welche Eigenschaften besitzen sie?
- Was sind ihre Aufgaben?



Wer sind die Benutzer?

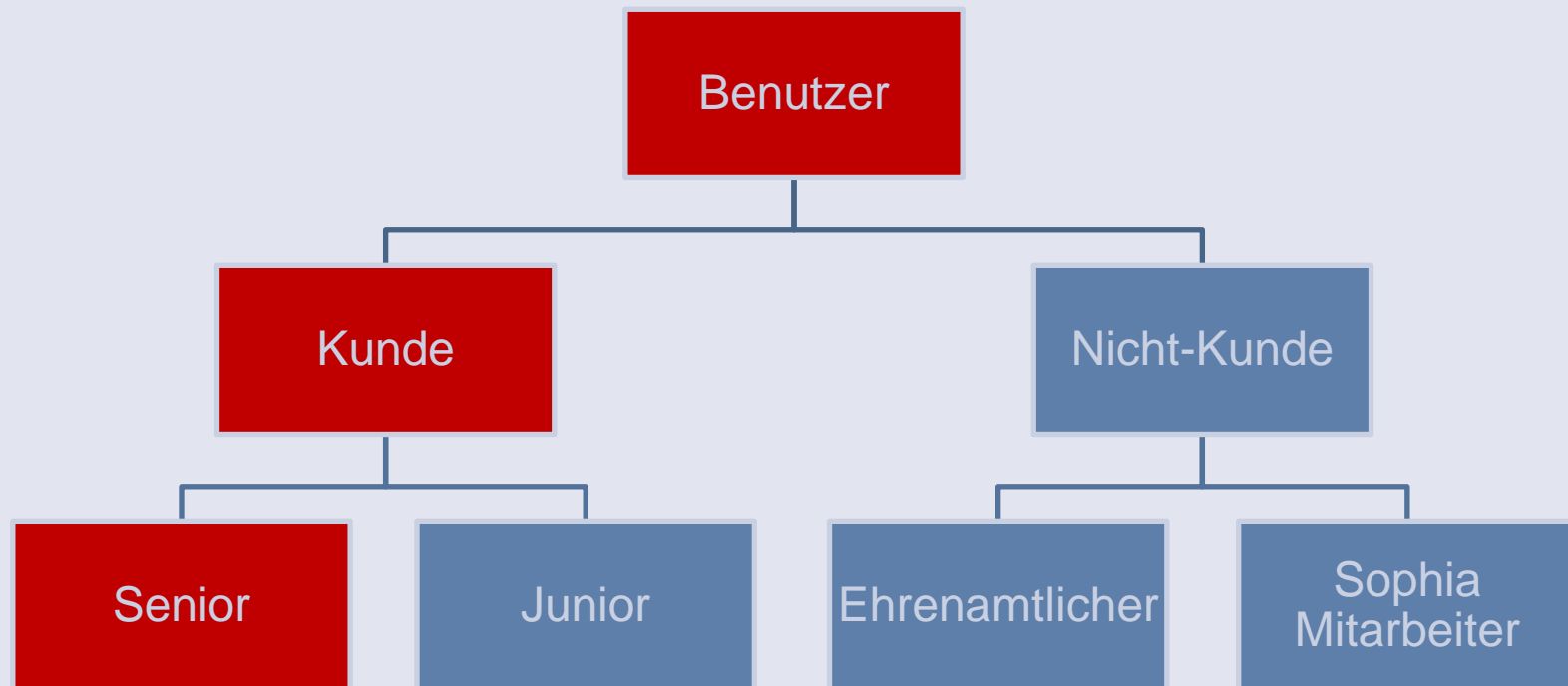


1. Benutzer

- Wer sind die Benutzer?
- **Welche Eigenschaften besitzen sie?**
- Was sind ihre Aufgaben?



Wer sind die Benutzer?

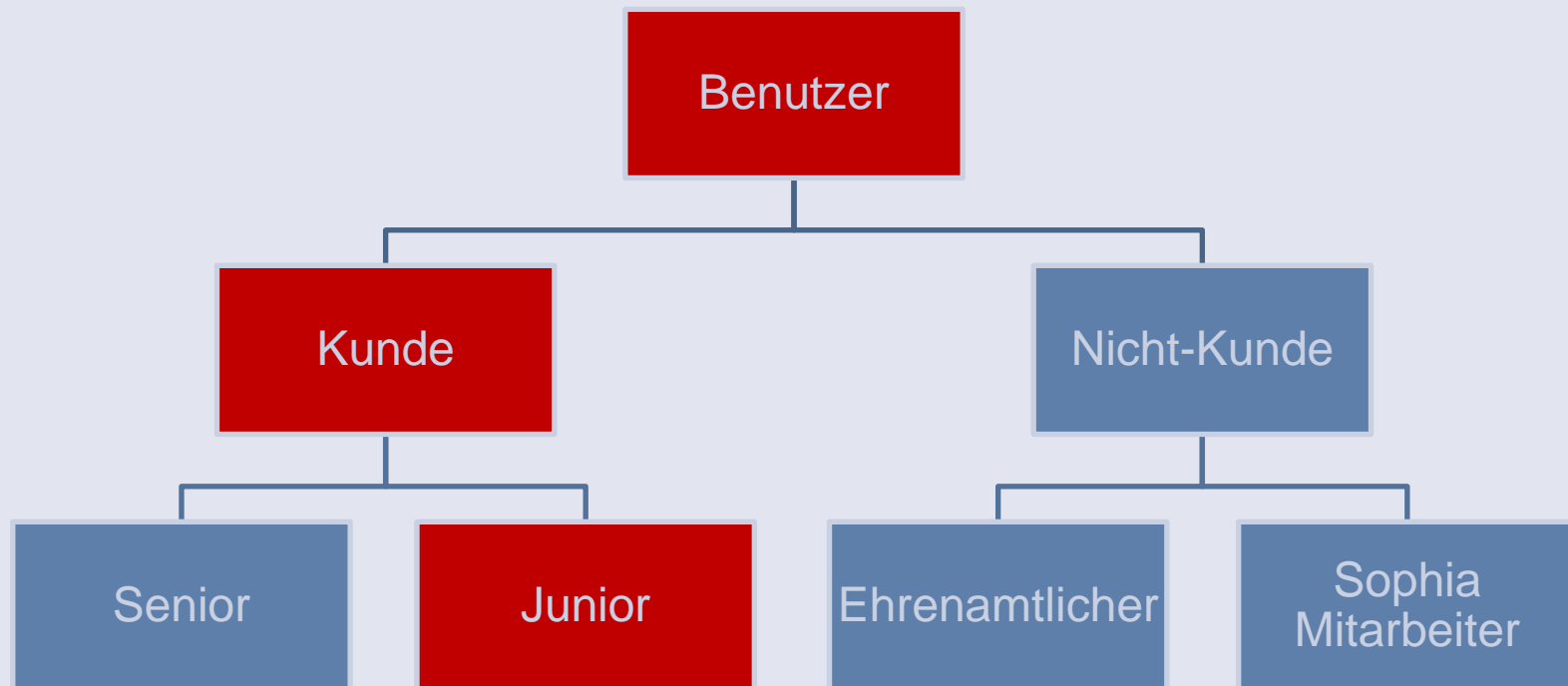


Senior - Eigenschaften

- Alt
- Wenig technikinteressiert
- Möglicherweise mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen
- Keine bis sehr geringe Erfahrung in der Softwarenutzung
- Geringer Lernwillen
- Langsam, aber auch viel Zeit
- Ängstlich



Wer sind die Benutzer?

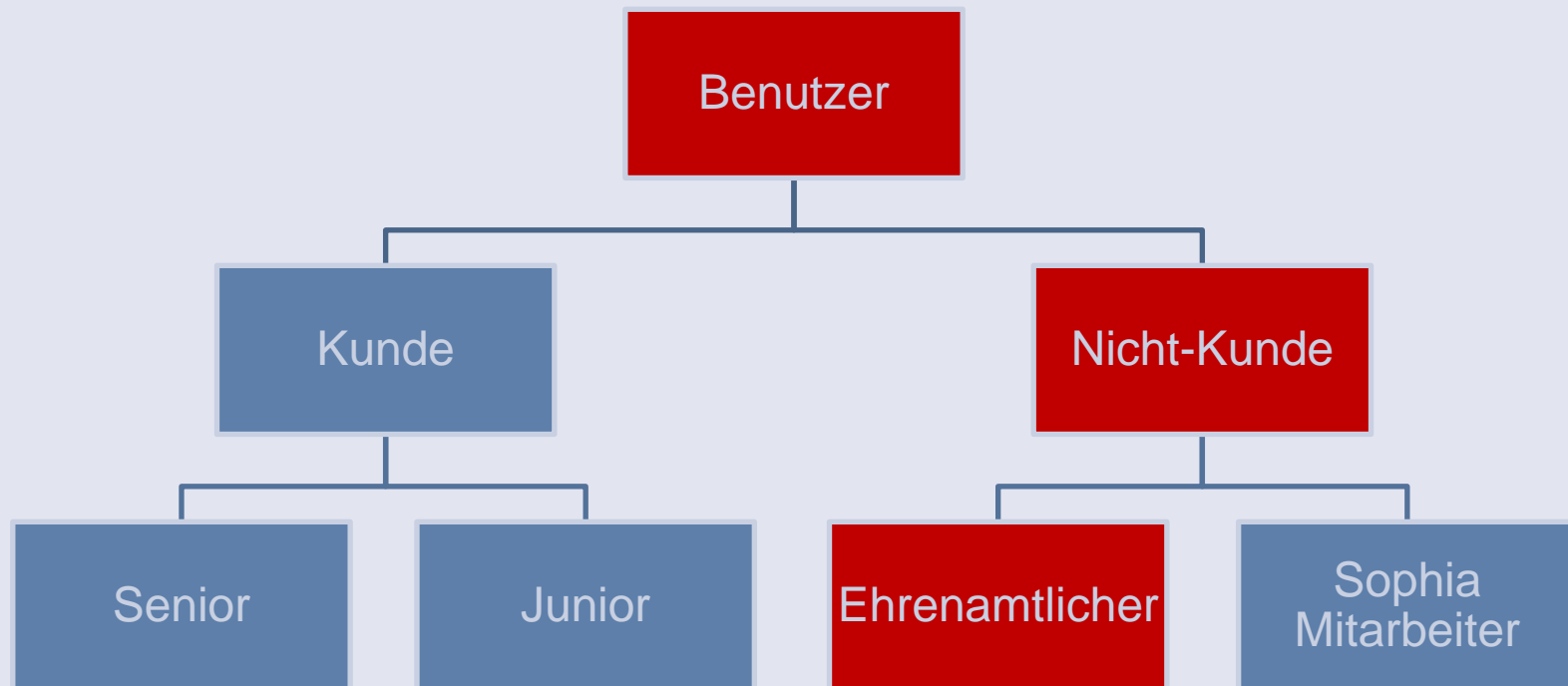


Junior - Eigenschaften

- Jung oder mittleres Alter
- Hilfsbereit
- Durchschnittliches Technikverständnis
- Erfahrung in der Softwarenutzung
- Lernpotential
- Mittleres bis geringes Zeitkontingent zur Verfügung



Wer sind die Benutzer?

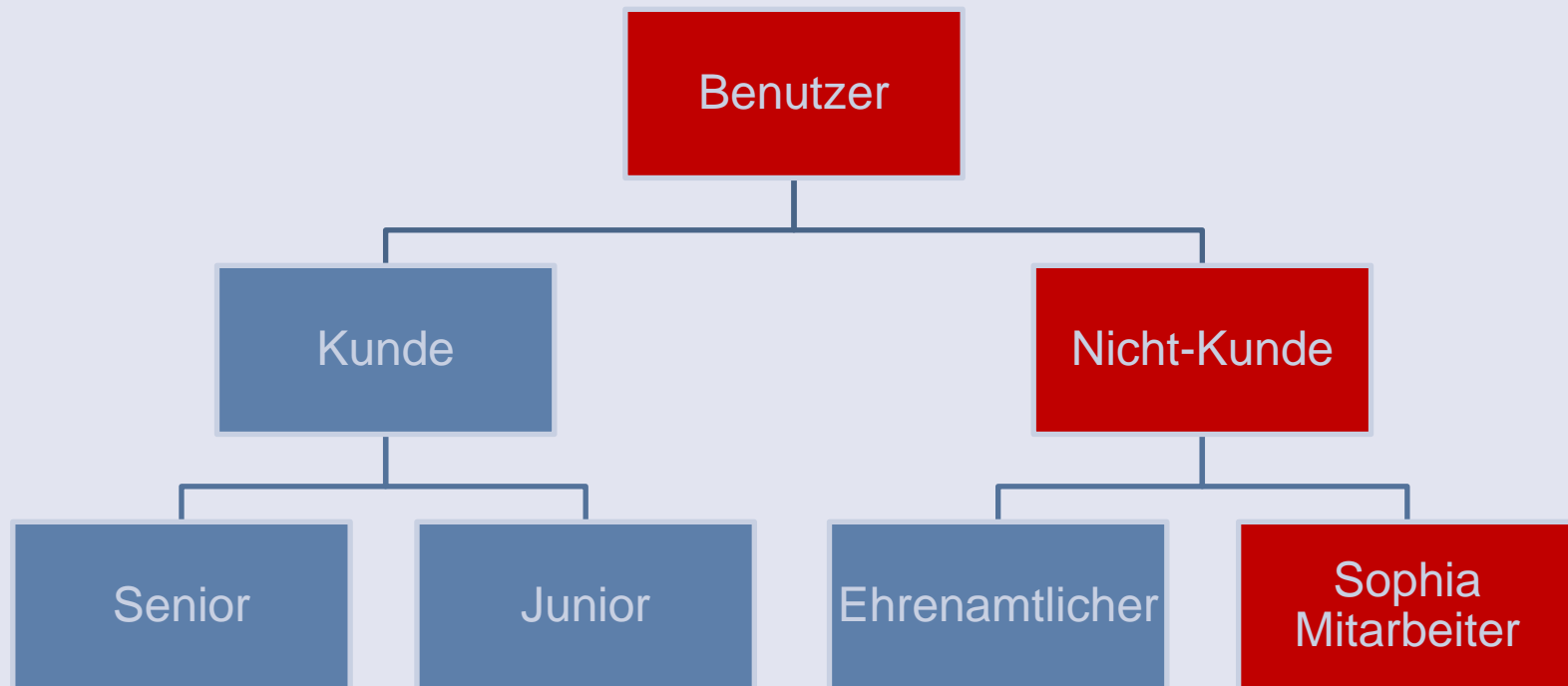


Ehrenamtlicher - Eigenschaften

- Junge Erwachsene bis mittleres Alter
- Ausgewählt
- Hilfsbereit und engagiert
- Technikbewusstsein?
- Softwarenutzung?
- Regelmäßige Zeitinvestition



Wer sind die Benutzer?



Sophia Mitarbeiter - Eigenschaften



- Junge Erwachsene bis mittleres Alter
- Arbeitet
- Motiviert
- Erfahrung im Umgang mit Computern
- Schulungsmöglichkeit

Übersicht Benutzer

	Häufigkeit der Nutzung	Erfahrung mit Software	Lern-potential	Technik-affinität	Schulungs-möglich-keit
Senior	-	-	-	-	-
Junior	-	+	+	++	-
Ehrenamt-licher	+	+	++	+	+
Sophia Mitarbeiter	+++	++	++	+	++

1. Benutzer

- Wer sind die Benutzer?
- Welche Eigenschaften besitzen sie?
- **Was sind ihre Aufgaben?**



Senior - Aufgaben

- Hilfe finden
- Aktivität anbieten
- Aktivität finden



Junior - Aufgaben



- Einen oder mehrere Senioren bei der Aufgabendurchführung unterstützen

Ehrenamtliche - Aufgaben

- Hilfe anbieten (passiv)
- Hilfeanfragen beantworten/bearbeiten (aktiv)



Sophia Mitarbeiter - Aufgaben



- Verwalten (CRUD) von
 - Profilen (Senior, Junior, Ehrenamtlicher, Mitarbeiter)
 - Hilfe (Anfragen, Angebote)
 - Aktivitäten (Anfragen, Angebote)

Gliederung

1. Benutzer
2. **Anforderungen**
3. Entwurf



2. Anforderungen

- Welche Anforderungen an die GUI gibt es?
- Welche Ausprägungen der verschiedenen Anforderungen können aus der Benutzeranalyse abgeleitet werden?



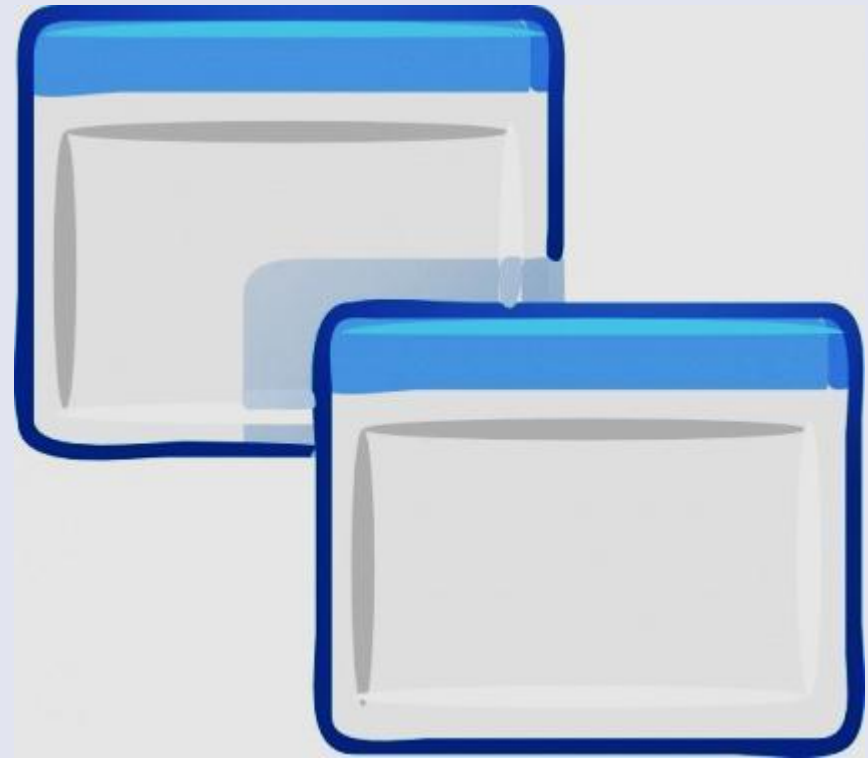
2. Anforderungen

- **Welche Anforderungen an die GUI gibt es?**
- Welche Ausprägungen der verschiedenen Anforderungen können aus der Benutzeranalyse abgeleitet werden?



Anforderungen an die GUI - Kriterien

- Intuitivität
- Fehlertoleranz
- Effizienz
- Ästhetik
- Benutzerführung

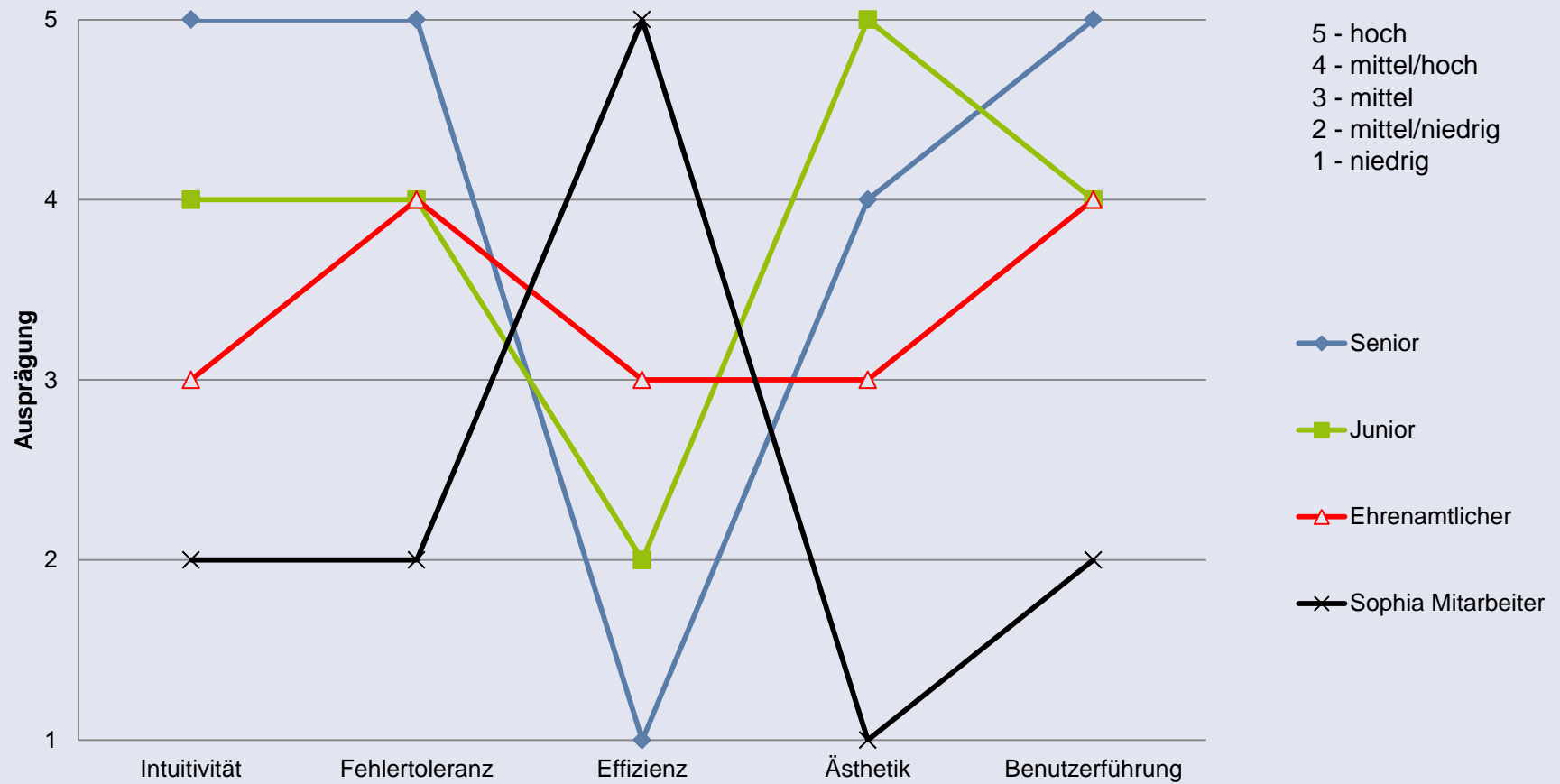


2. Anforderungen

- Welche Anforderungen an die GUI gibt es?
- **Welche Ausprägungen der verschiedenen Anforderungen können aus der Benutzeranalyse abgeleitet werden?**



Anforderungen GUI



Gliederung

1. Benutzer
2. Anforderungen
3. **Entwurf**



3. Entwurf

- Welche Features bieten sich zur Realisierung der Anforderungen der einzelnen Benutzergruppen an?
- Wie können diese visualisiert werden?
- Welches Softwaredesign eignet sich?



3. Entwurf

- **Welche Features bieten sich zur Realisierung der Anforderungen der einzelnen Benutzergruppen an?**
- Wie können diese visualisiert werden?
- Welches Softwaredesign eignet sich?



Senior – Ideen zu GUI Features

- Assistent (mit Vorlesemöglichkeit)
- Barrierefreiheit (z.B. Lupe)
- Große Buttons, große Texte
- Konzentration auf das Wesentliche
- Einfachheit
- Aufmerksamkeit lenken, Stringenz
- Selbsterklärend und Hilfe-Option



Junior – Ideen zu GUI Features



- Expert Modus?
- Gleiches Interface wie Senioren, um Erfahrungsaustausch und Lernen zu fördern

Ehrenamtlicher – Ideen zu GUI Features



- Einfachheit
- Darstellung zunächst nur der wichtigsten Informationen
- Jedoch Option zur Informations-Expansion, Detailangabe
- Hilfe (zur Aufgabendurchführung)

Sophia Mitarbeiter – Ideen zu GUI Features



- Effizienz (Tastatur - TAB)
- Jederzeit Erreichbarkeit aller Funktionen
- Detaillierte Informationen
- Bewusstsein für administrative Macht (z.B. durch Konfirmationsdialog)

3. Entwurf

- Welche Features bieten sich zur Realisierung der Anforderungen der einzelnen Benutzergruppen an?
- **Wie können diese visualisiert werden?**
- Welches Softwaredesign eignet sich?

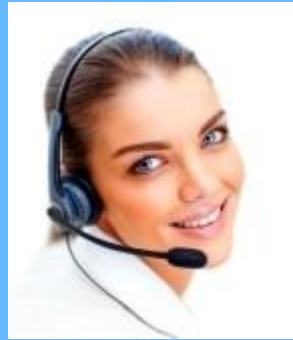




Benutzername:

Passwort:

Anmelden



Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie dann auf „Anmelden“. Wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben, rufen Sie uns unter der untenstehenden Nummer telefonisch an.



Benutzername:

Passwort:

Hallo Frau Andrea Meier!



Bitte wählen Sie aus:

Ich
brauche
Hilfe



Ich
suche
Aktivität



Ich
biete
Aktivität



Etwas
Anderes



Hallo Herr Dieter Meier!



Bitte wählen Sie aus:



Profil von „Andrea Meier“
annehmen



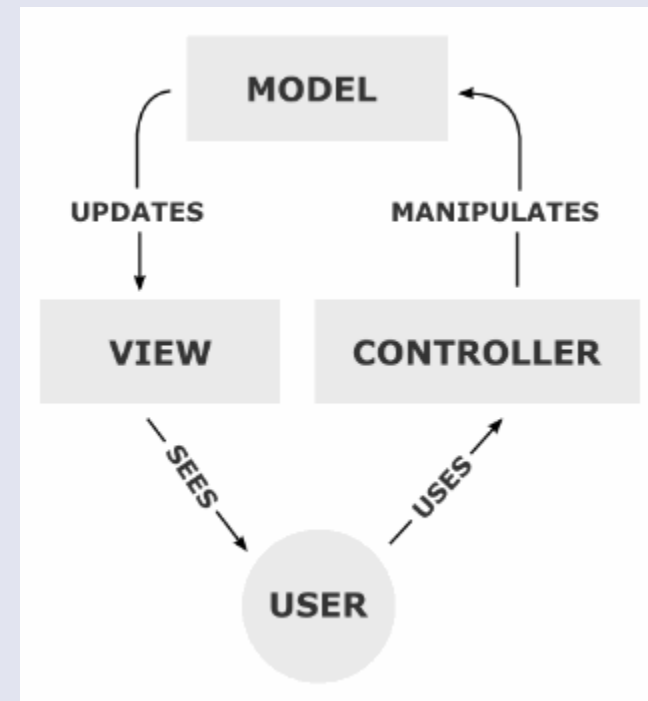
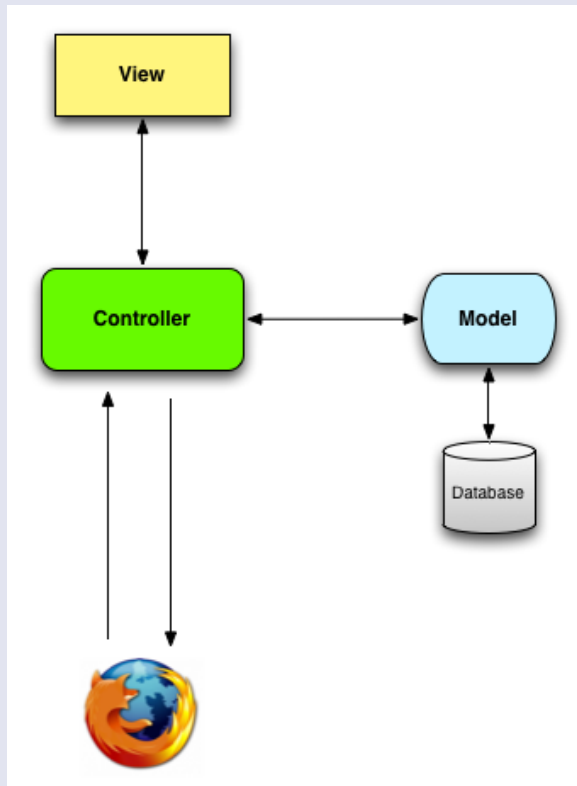
Neue Profil-Verbindung
beantragen

3. Entwurf

- Welche Features bieten sich zur Realisierung der Anforderungen der einzelnen Benutzergruppen an?
- Wie können diese visualisiert werden?
- **Welches Softwaredesign eignet sich?**

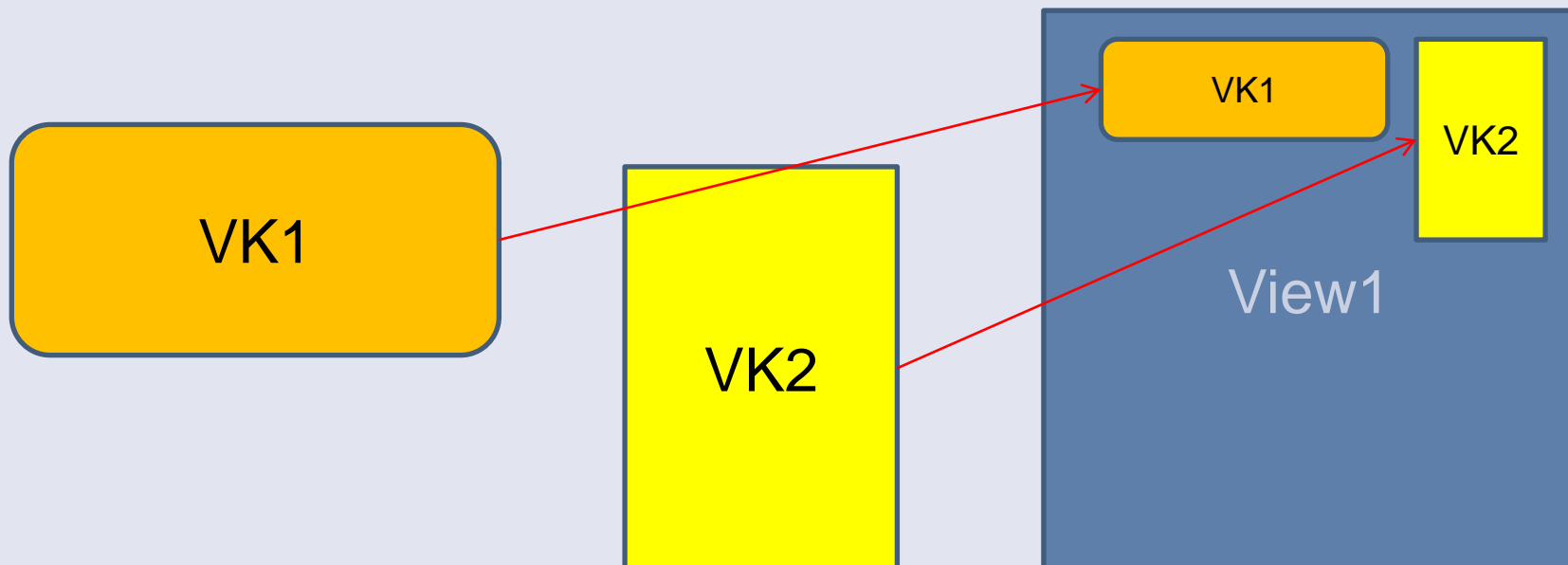


Software Design & Architektur I



Software Design & Architektur II

- Modularisieren von View-Komponenten (z.B. neueste Hilfeanfragen-Tracker) → Wiederverwendung



Offene Punkte

- Datenangabe und Suchmaske zum Hilfe-Matchmaking
- „Information Overkill“ für Senioren
- Rechteverwaltung, Rollen (is_a?) und Authentifizierung
- User Feedback
- Revision Aufgaben