

WikiWebs und die Organisation von Wissen

**Anwendungsfelder und Wirkungsweisen
eines neuen Mediums der öffentlichen und
organisationsinternen Kommunikation.**

Florian L. Mayer

(Otto-Friedrich-Universität Bamberg)

Dennis Schoeneborn

(Bauhaus-Universität Weimar)

Gliederung

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organisationen

Einsatzbereiche

Besonderheiten

Schwächen und Grenzen

Neue Perspektiven der Organisationskommunikationsforschung

Drei Implikationen

Ausblick

**Das Wiki-
Prinzip**

**Wikis in
Organis.**

**Neue Per-
spektiven**

**3 Impli-
kationen**

Ausblick

Was sind Wikis?

„Unter Wikis versteht man eine offene Sammlung von Webseiten, die für gewöhnlich von jedem Besucher der Webseite online über ein einfaches Formular bearbeitet werden können.“

Przepiorka 2004

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

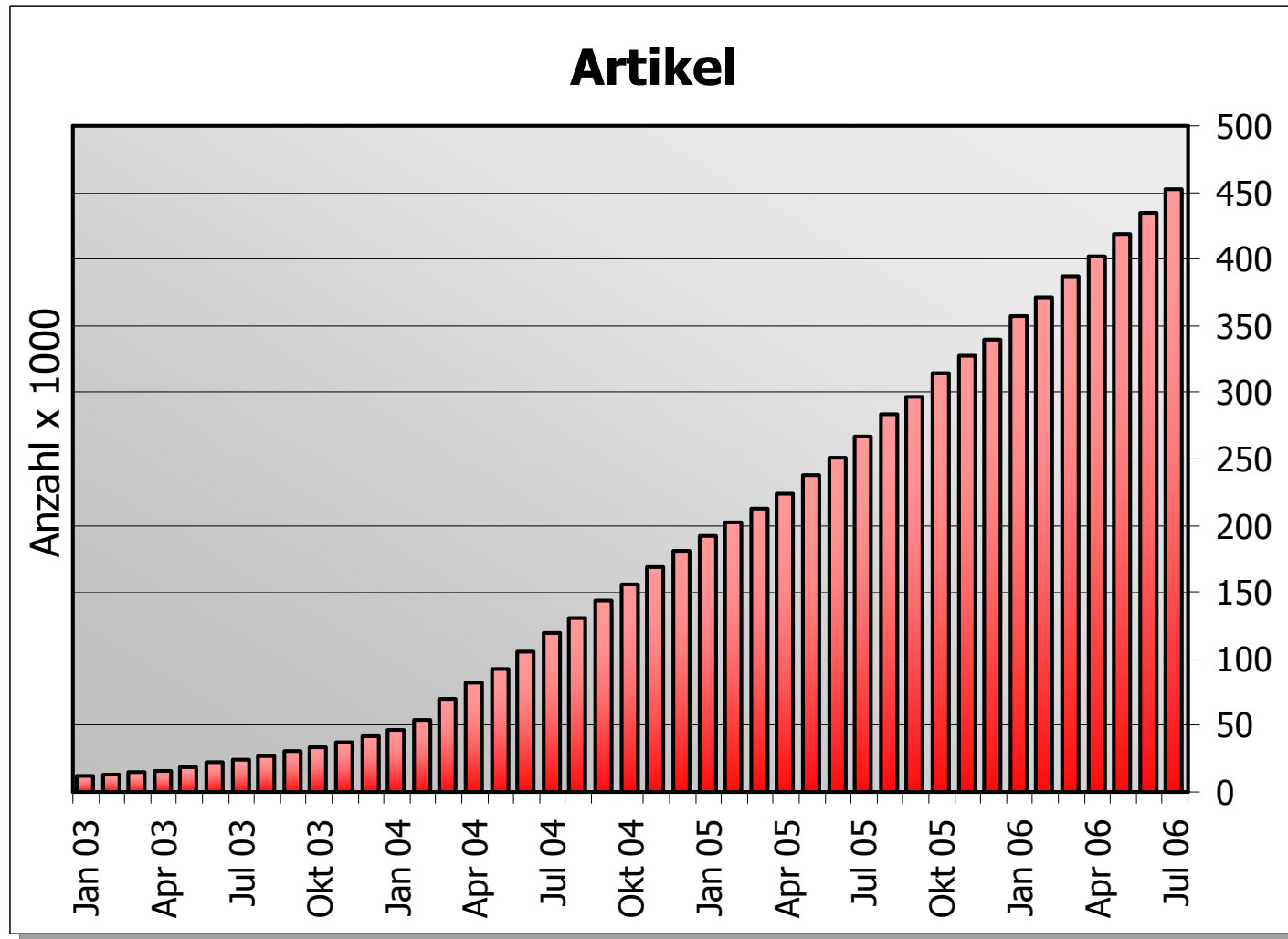


Größtes Wiki:
„Wikipedia“
– die freie Enzyklopädie



Träger: Wikimedia Foundation

Wachstum Wikipedia Deutschland



Das Wiki-Prinzip

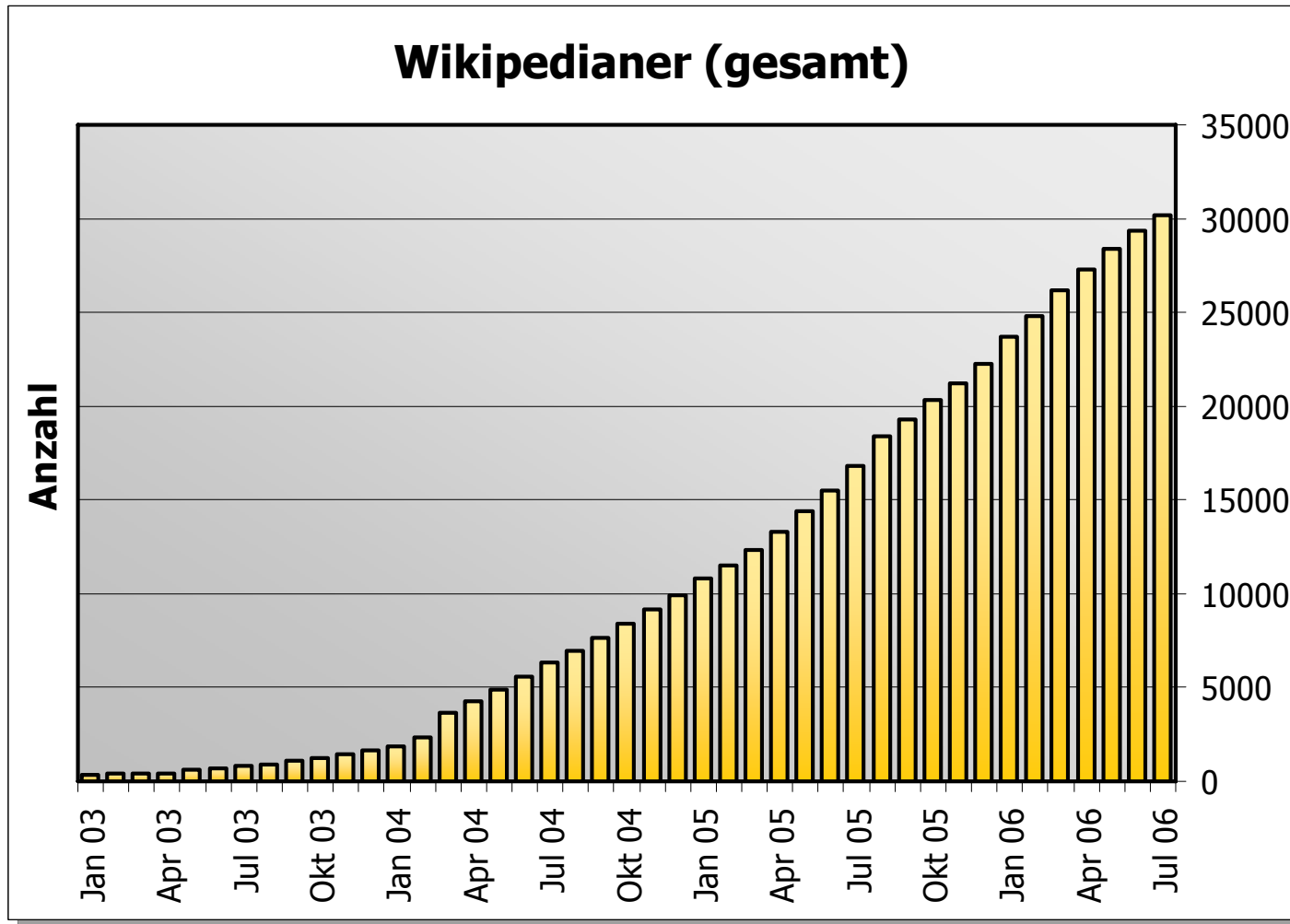
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Wachstum Wikipedia Deutschland



Jemals Aktive (mit >10 Beiträgen); Quelle: <http://stats.wikimedia.org/DE>

Das Wiki-Prinzip

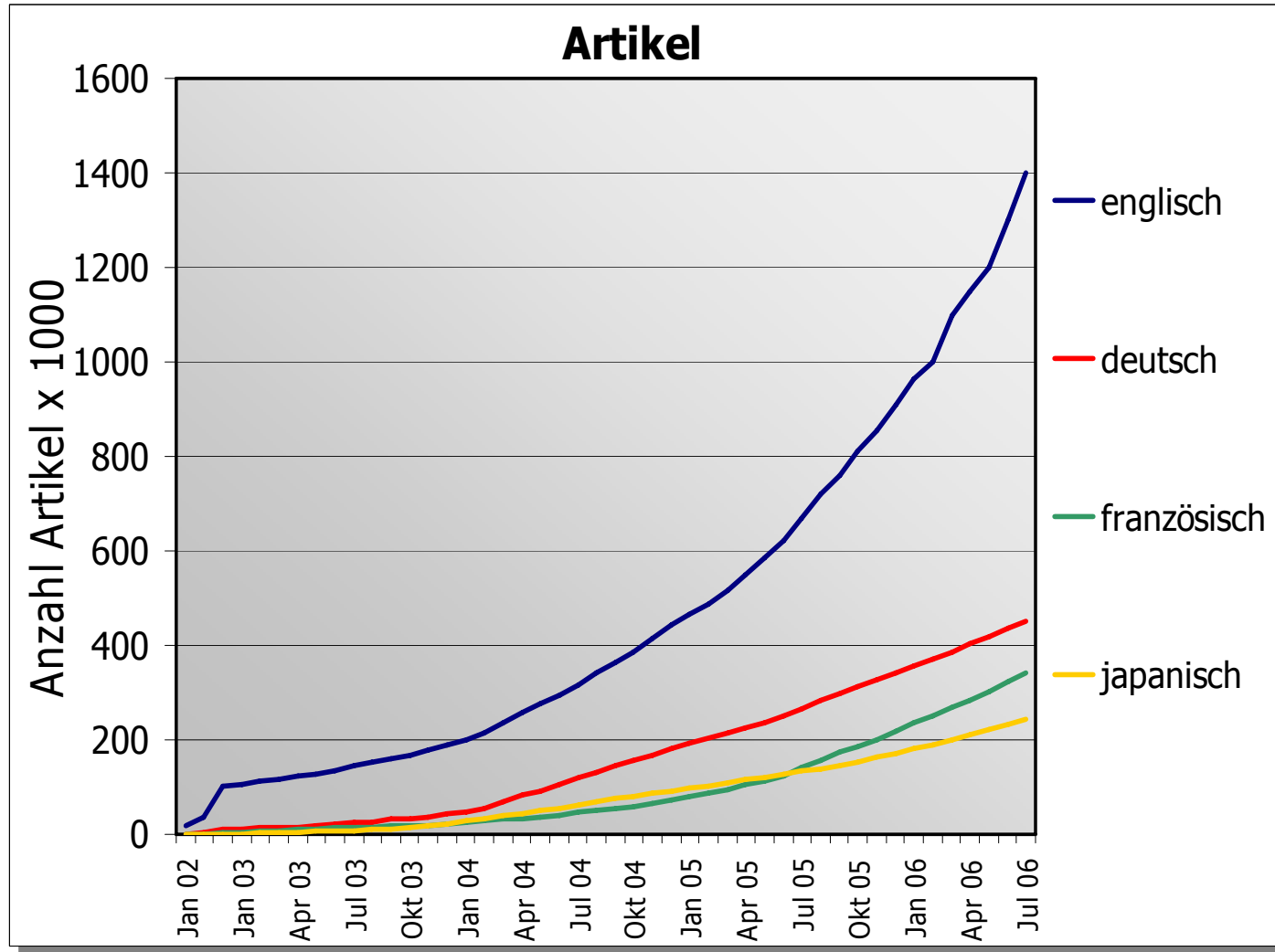
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Wachstum Wikipedia weltweit



Quelle: <http://stats.wikimedia.org/DE>

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Das Wiki-Prinzip

Das Wiki-Prinzip ist ein Prinzip zur Erstellung publizistischer Inhalte im Internet, das sich durch folgende Kriterien auszeichnet:

- Technologische Einfachheit
- (• Offener Zugang)
- Kollaboration
- Versionierung

Brändle 2005, S. 18

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick



Das Wiki-Prinzip



The screenshot shows the Wikipedia interface for the article "Soziale Software". The "Artikel" tab is highlighted with a red circle. The article text discusses social software, its history, and its forms. A table of contents is visible, listing sections from "Geschichte" to "Weblinks". The left sidebar contains navigation links, a search box, and a list of tools.

Navigation:

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mithachen:

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Spenden

Suche:

Artikel Volltext

Werkzeuge:

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten
- Druckversion
- Demonstrator

Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren

Soziale Software

(Weitergeleitet von Social Software)

Als **soziale Software** (englisch **social software**) werden **Software**-Systeme bezeichnet, die der menschlichen Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit dienen. Das **Schlagwort** „Social Software“ ist um 2002 in Zusammenhang mit neuen Anwendungen wie **Wikis** und **Weblogs** aufgekommen; kann aber auch ältere Dienste bezeichnen. Den Systemen ist gemein, dass sie dazu dienen, Gemeinschaften aufzubauen und zu pflegen, und zwar in aller Regel über das Internet; zudem entwickeln sie sich teilweise **selbstorganisiert**. Eine einheitliche Definition existiert nicht, je nach Auslegung wird die soziale Software enger oder breiter gefasst.

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 Geschichte
 - 1.1 nicht-kommerzielle oder universitäre Soziale Software
 - 1.2 rein kommerzielle Angebote
 - 1.3 Groupware als frühes Intranet
 - 1.4 Webbrowser
- 2 Definition
- 3 Formen sozialer Software
- 4 Siehe auch
- 5 Literatur
- 6 Weblinks

Geschichte

Vorläufer sozialer Software sind die herkömmlichen Kommunikationsmittel **Telefon** und **E-Mail**. Erste Implementierungen sozialer Software gab es bereits zur Zeit der **terminalgesteuerten Mainframes** und kurz nach Einführung des **Personal-Computers**. Teilweise wird diese Software in **GABELN**-Netzen verwendet.

nicht-kommerzielle oder universitäre Soziale Software [Bearbeiten]

Das Wiki-Prinzip

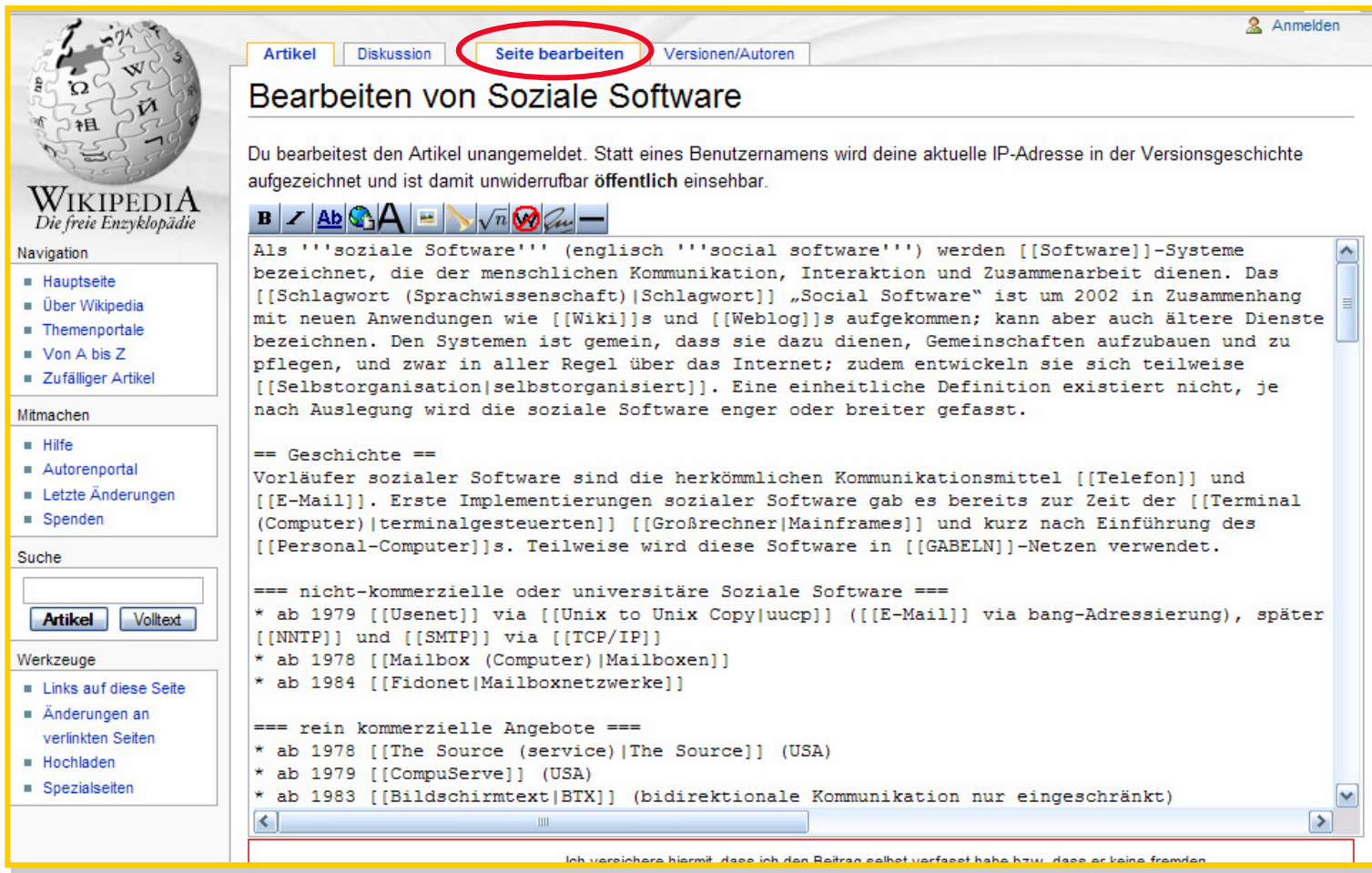
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Das Wiki-Prinzip



The screenshot shows the Wikipedia 'Edit' interface for the article 'Soziale Software'. The 'Seite bearbeiten' (Edit this page) tab is highlighted with a red circle. The article text is in a code-like font, using double brackets for links and double equals for section headers. The left sidebar contains navigation links like 'Hauptseite', 'Über Wikipedia', and 'Themenportale', as well as a search bar and a list of tools.

Navigation

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Spenden

Suche

Artikel Volltext

Werkzeuge

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten

Bearbeiten von Soziale Software

Du bearbeitest den Artikel unangemeldet. Statt eines Benutzernamens wird deine aktuelle IP-Adresse in der Versionsgeschichte aufgezeichnet und ist damit unwiderrufbar öffentlich einsehbar.

Als '''soziale Software''' (englisch '''social software''') werden [[Software]]-Systeme bezeichnet, die der menschlichen Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit dienen. Das [[Schlagwort (Sprachwissenschaft)|Schlagwort]] „Social Software“ ist um 2002 in Zusammenhang mit neuen Anwendungen wie [[Wiki]]s und [[Weblog]]s aufgekomen; kann aber auch ältere Dienste bezeichnen. Den Systemen ist gemein, dass sie dazu dienen, Gemeinschaften aufzubauen und zu pflegen, und zwar in aller Regel über das Internet; zudem entwickeln sie sich teilweise [[Selbstorganisation|selbstorganisiert]]. Eine einheitliche Definition existiert nicht, je nach Auslegung wird die soziale Software enger oder breiter gefasst.

== Geschichte ==

Vorläufer sozialer Software sind die herkömmlichen Kommunikationsmittel [[Telefon]] und [[E-Mail]]. Erste Implementierungen sozialer Software gab es bereits zur Zeit der [[Terminal (Computer)|terminalgesteuerten]] [[Großrechner|Mainframes]] und kurz nach Einführung des [[Personal-Computer]]s. Teilweise wird diese Software in [[GABELN]]-Netzen verwendet.

=== nicht-kommerzielle oder universitäre Soziale Software ===

- * ab 1979 [[Usenet]] via [[Unix to Unix Copy|uucp]] ([[E-Mail]] via bang-Adressierung), später [[NNTP]] und [[SMTP]] via [[TCP/IP]]
- * ab 1978 [[Mailbox (Computer)|Mailboxen]]
- * ab 1984 [[Fidonet|Mailboxnetzwerke]]

=== rein kommerzielle Angebote ===

- * ab 1978 [[The Source (service)|The Source]] (USA)
- * ab 1979 [[CompuServe]] (USA)
- * ab 1983 [[Bildschirmtext|BTX]] (bidirektionale Kommunikation nur eingeschränkt)

Ich versichere hiermit, dass ich den Beitrag selbst verfasst habe bzw. dass er keine fremden

Das Wiki-Prinzip

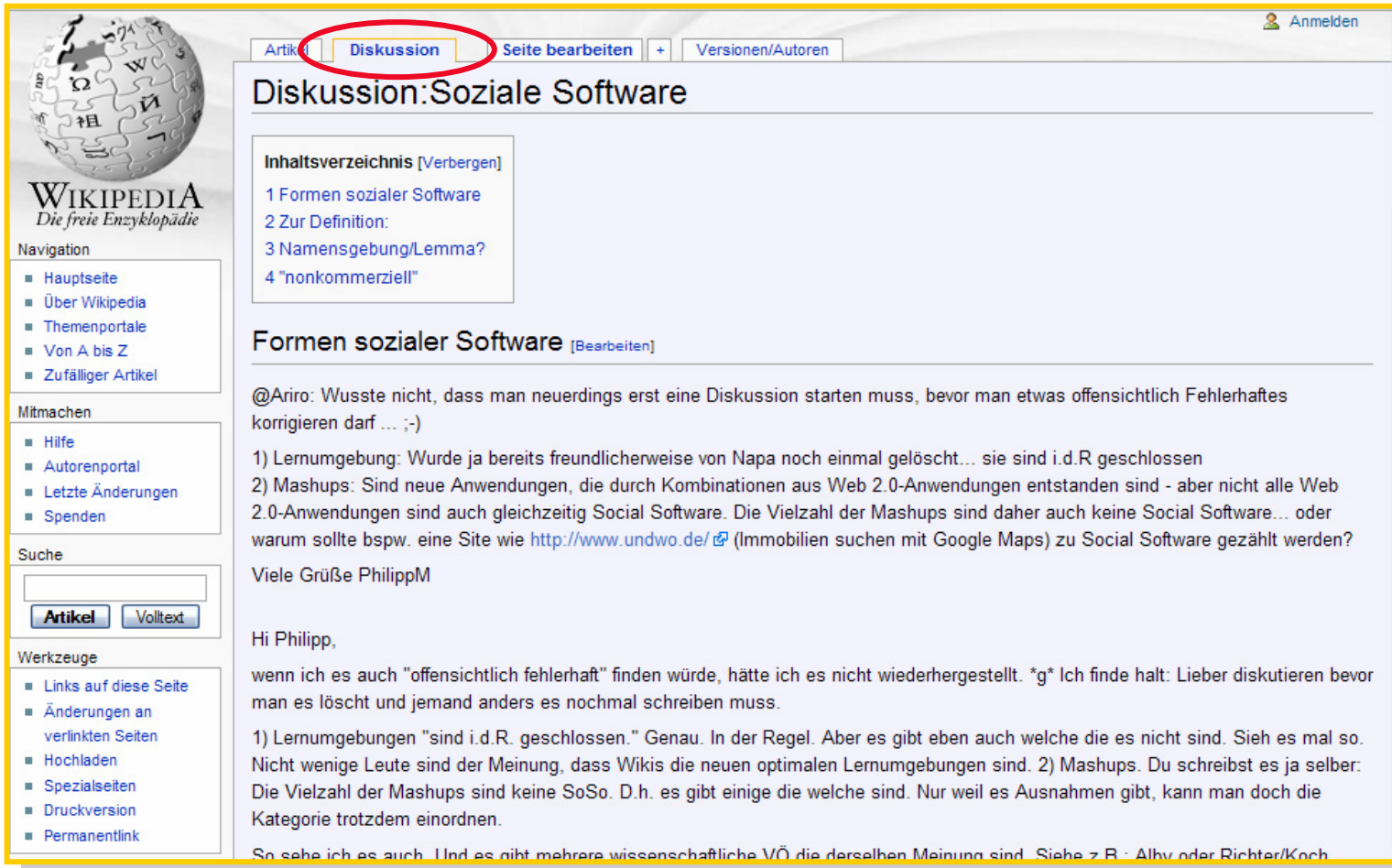
Wikis in Organisations.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Das Wiki-Prinzip



The screenshot shows the Wikipedia interface for the article 'Diskussion: Soziale Software'. The 'Diskussion' tab is highlighted with a red circle. The page layout includes a sidebar with navigation links, a search bar, and a table of contents. The main content area displays the article title, a table of contents, and the beginning of the article text. A comment from '@Airo' is visible, discussing the article's content.

Navigation:

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen:

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Spenden

Suche:

Artikel Volltext

Werkzeuge:

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten
- Druckversion
- Permanentlink

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 Formen sozialer Software
- 2 Zur Definition:
- 3 Namensgebung/Lemma?
- 4 "nonkommerziell"

Diskussion: Soziale Software

Formen sozialer Software [Bearbeiten]

@Airo: Wusste nicht, dass man neuerdings erst eine Diskussion starten muss, bevor man etwas offensichtlich Fehlerhaftes korrigieren darf ... :-)

1) Lernumgebung: Wurde ja bereits freundlicherweise von Napa noch einmal gelöscht... sie sind i.d.R geschlossen

2) Mashups: Sind neue Anwendungen, die durch Kombinationen aus Web 2.0-Anwendungen entstanden sind - aber nicht alle Web 2.0-Anwendungen sind auch gleichzeitig Social Software. Die Vielzahl der Mashups sind daher auch keine Social Software... oder warum sollte bspw. eine Site wie <http://www.undwo.de/> (Immobilien suchen mit Google Maps) zu Social Software gezählt werden?

Viele Grüße PhilippM

Hi Philipp,

wenn ich es auch "offensichtlich fehlerhaft" finden würde, hätte ich es nicht wiederhergestellt. *g* Ich finde halt: Lieber diskutieren bevor man es löscht und jemand anders es nochmal schreiben muss.

1) Lernumgebungen "sind i.d.R. geschlossen." Genau. In der Regel. Aber es gibt eben auch welche die es nicht sind. Sieh es mal so. Nicht wenige Leute sind der Meinung, dass Wikis die neuen optimalen Lernumgebungen sind. 2) Mashups. Du schreibst es ja selber: Die Vielzahl der Mashups sind keine SoSo. D.h. es gibt einige die welche sind. Nur weil es Ausnahmen gibt, kann man doch die Kategorie trotzdem einordnen.

So sehe ich es auch. Und es gibt mehrere wissenschaftliche VÖ die derselben Meinung sind. Siehe z.B.: Alby oder Richter/Koch

Das Wiki-Prinzip

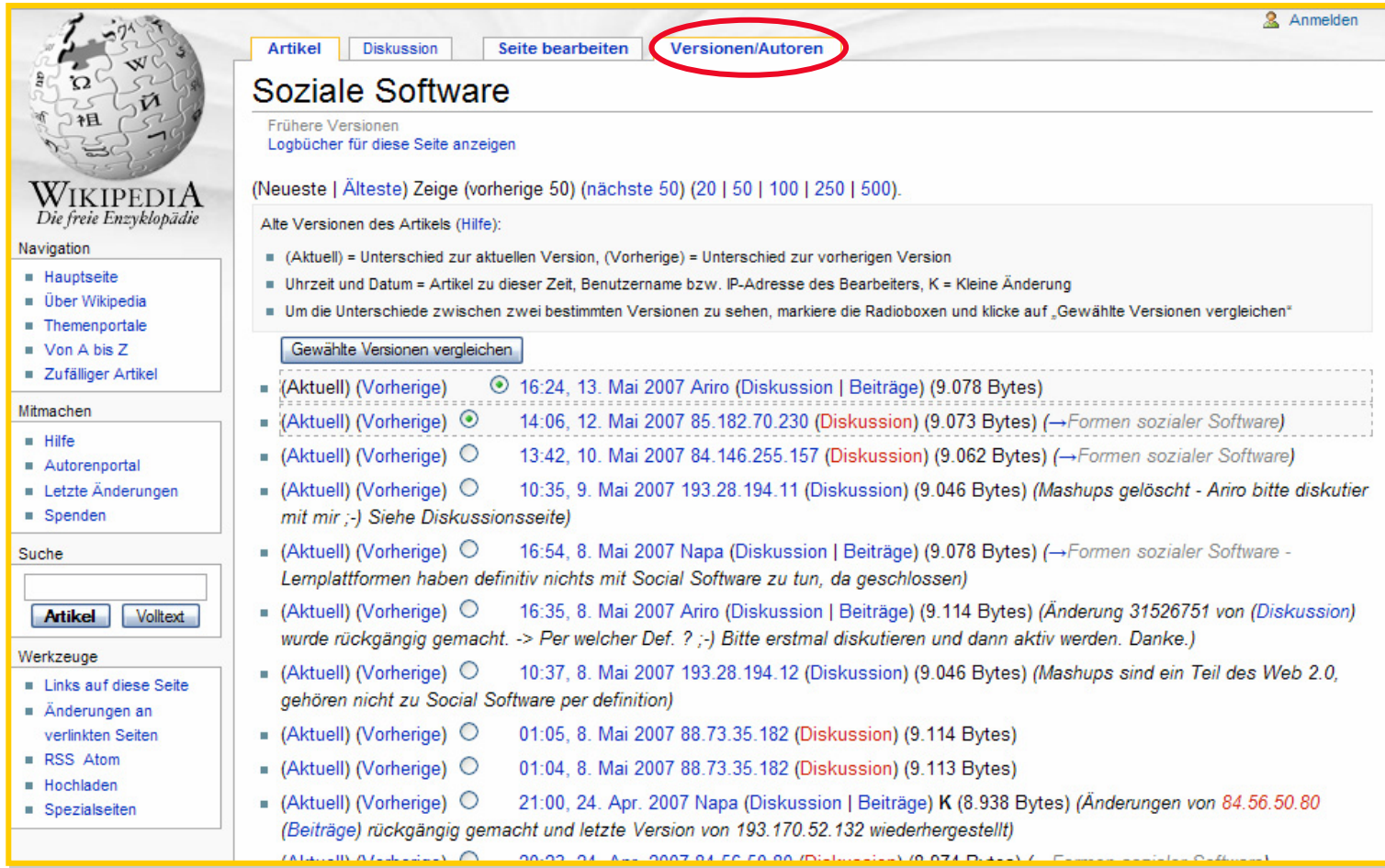
Wikis in Organismen.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Das Wiki-Prinzip



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Navigation

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Spenden

Suche

Werkzeuge

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- RSS Atom
- Hochladen
- Spezialseiten

Artikel Diskussion Seite bearbeiten **Versionen/Autoren** Anmelden

Soziale Software

Frühere Versionen
Logbücher für diese Seite anzeigen

(Neueste | Älteste) Zeige (vorherige 50) (nächste 50) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

Alte Versionen des Artikels (Hilfe):

- (Aktuell) = Unterschied zur aktuellen Version, (Vorherige) = Unterschied zur vorherigen Version
- Uhrzeit und Datum = Artikel zu dieser Zeit, Benutzername bzw. IP-Adresse des Bearbeiters, K = Kleine Änderung
- Um die Unterschiede zwischen zwei bestimmten Versionen zu sehen, markiere die Radioboxen und klicke auf „Gewählte Versionen vergleichen“

Gewählte Versionen vergleichen

	(Aktuell)	(Vorherige)	Uhrzeit	Datum	Benutzername bzw. IP-Adresse	(Diskussion Beiträge)	Größe	Notizen
☒	☒		16:24	13. Mai 2007	Ariro	(Diskussion Beiträge)	(9.078 Bytes)	
☒	☒		14:06	12. Mai 2007	85.182.70.230	(Diskussion)	(9.073 Bytes)	(→Formen sozialer Software)
☐	☐		13:42	10. Mai 2007	84.146.255.157	(Diskussion)	(9.062 Bytes)	(→Formen sozialer Software)
☐	☐		10:35	9. Mai 2007	193.28.194.11	(Diskussion)	(9.046 Bytes)	(Mashups gelöscht - Ariro bitte diskutier mit mir ;-)) Siehe Diskussionsseite)
☐	☐		16:54	8. Mai 2007	Napa	(Diskussion Beiträge)	(9.078 Bytes)	(→Formen sozialer Software - Lemplattformen haben definitiv nichts mit Social Software zu tun, da geschlossen)
☐	☐		16:35	8. Mai 2007	Ariro	(Diskussion Beiträge)	(9.114 Bytes)	(Änderung 31526751 von (Diskussion) wurde rückgängig gemacht. -> Per welcher Def. ? ;-)) Bitte erstmal diskutieren und dann aktiv werden. Danke.)
☐	☐		10:37	8. Mai 2007	193.28.194.12	(Diskussion)	(9.046 Bytes)	(Mashups sind ein Teil des Web 2.0, gehören nicht zu Social Software per definition)
☐	☐		01:05	8. Mai 2007	88.73.35.182	(Diskussion)	(9.114 Bytes)	
☐	☐		01:04	8. Mai 2007	88.73.35.182	(Diskussion)	(9.113 Bytes)	
☐	☐		21:00	24. Apr. 2007	Napa	(Diskussion Beiträge)	K (8.938 Bytes)	(Änderungen von 84.56.50.80 (Beiträge) rückgängig gemacht und letzte Version von 193.170.52.132 wiederhergestellt)

Das Wiki-Prinzip

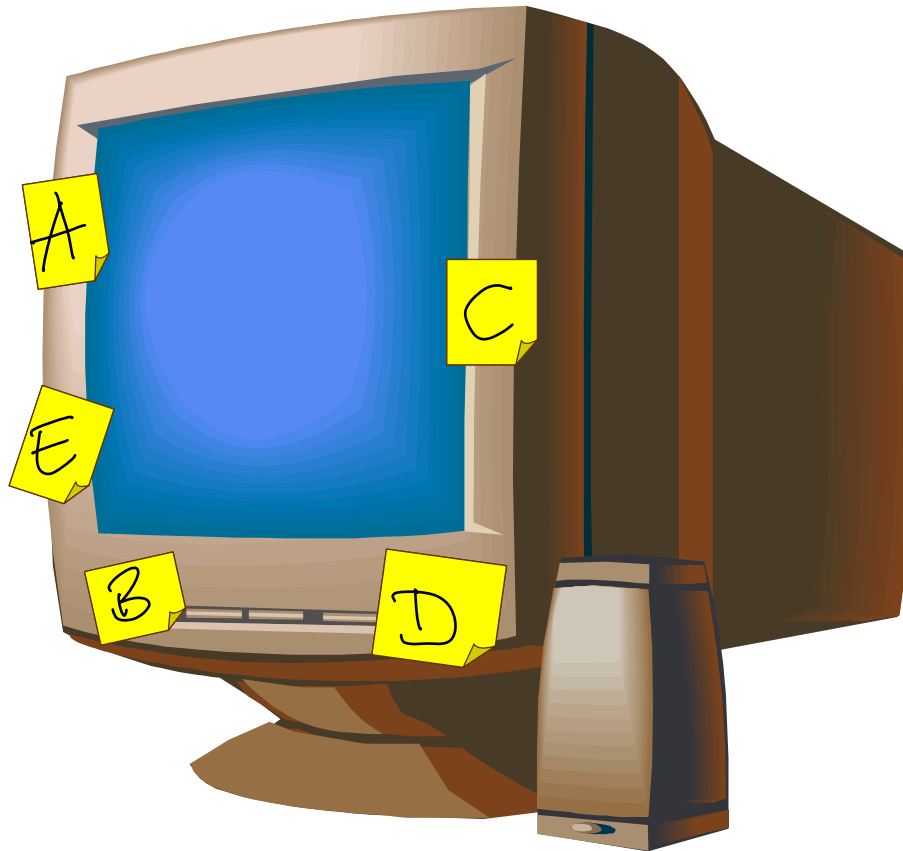
Wikis in Organismen

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Verwendung von Wikis



Das Wiki-Prinzip

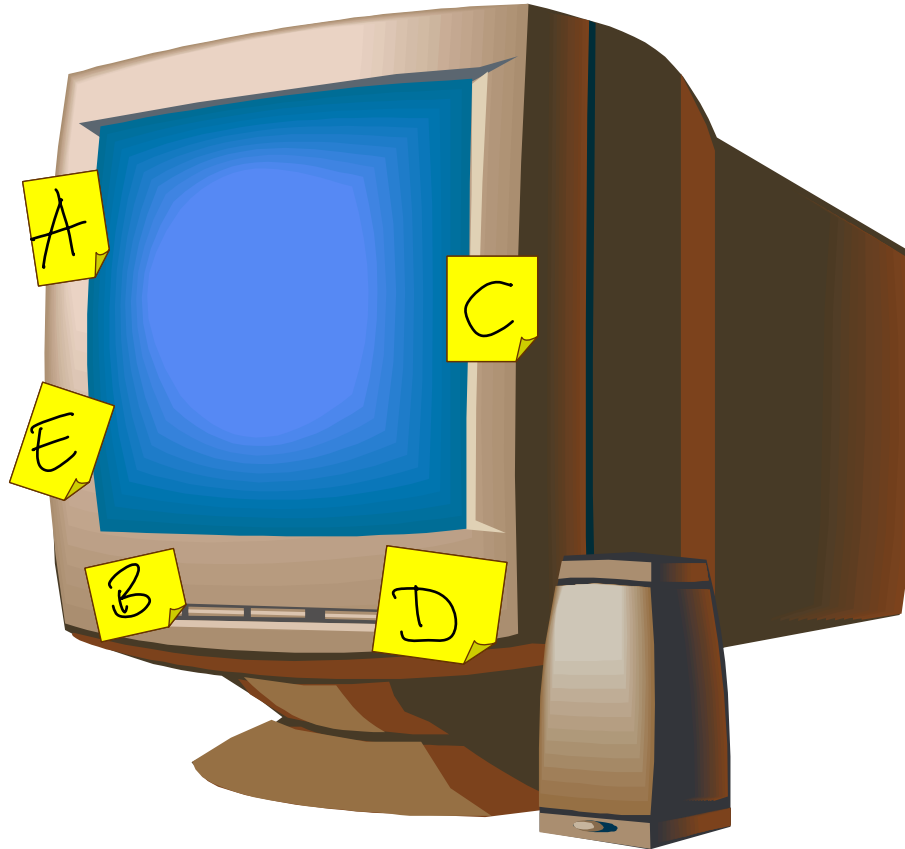
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Verwendung von Wikis



Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Anwendungsfelder in Organisationen

- **Dokumentation von Wissen**
Installationsanleitungen, Handbücher, FAQs, Change-Logs, etc.
- **Projektmanagement**
Projektbeschreibungen, Zeitpläne, Tagesordnungen, Gesprächsprotokolle, Testergebnisse, etc.
- **Sammlung/Austausch von Informationen**
Link-Sammlungen, Notiz-Block, ToDo-Listen, etc.

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

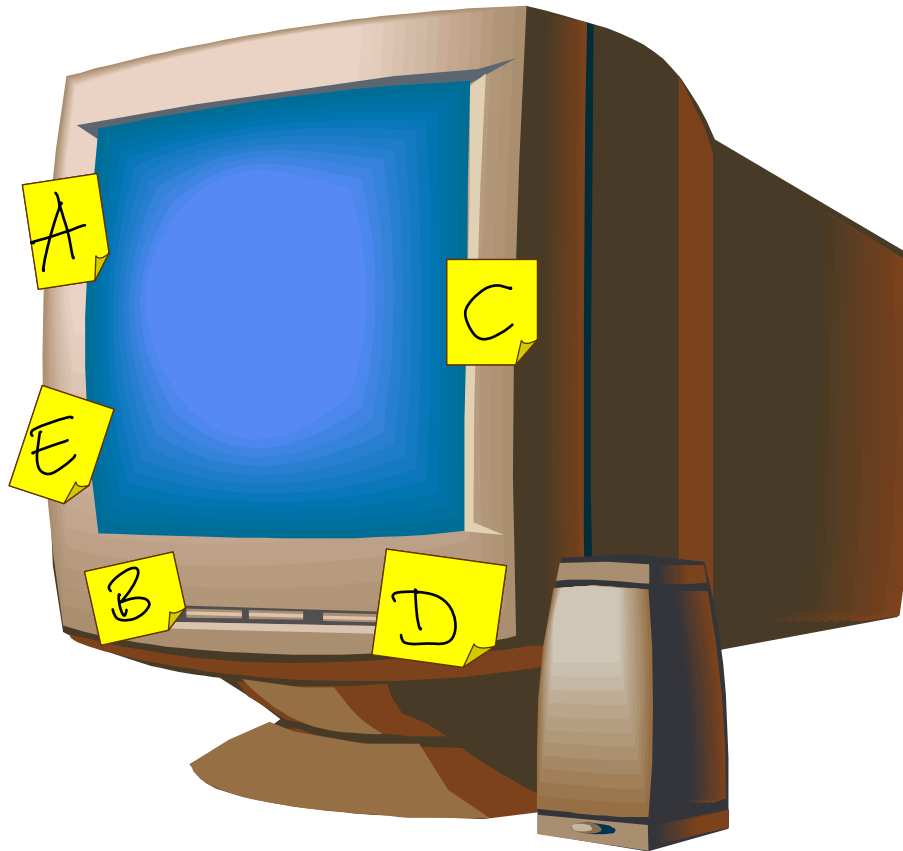
Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

angelehnt an Przepiorka 2005, Majchrzak, Wagner & Yates, 2006

Verwendung von Wikis



Das Wiki-Prinzip

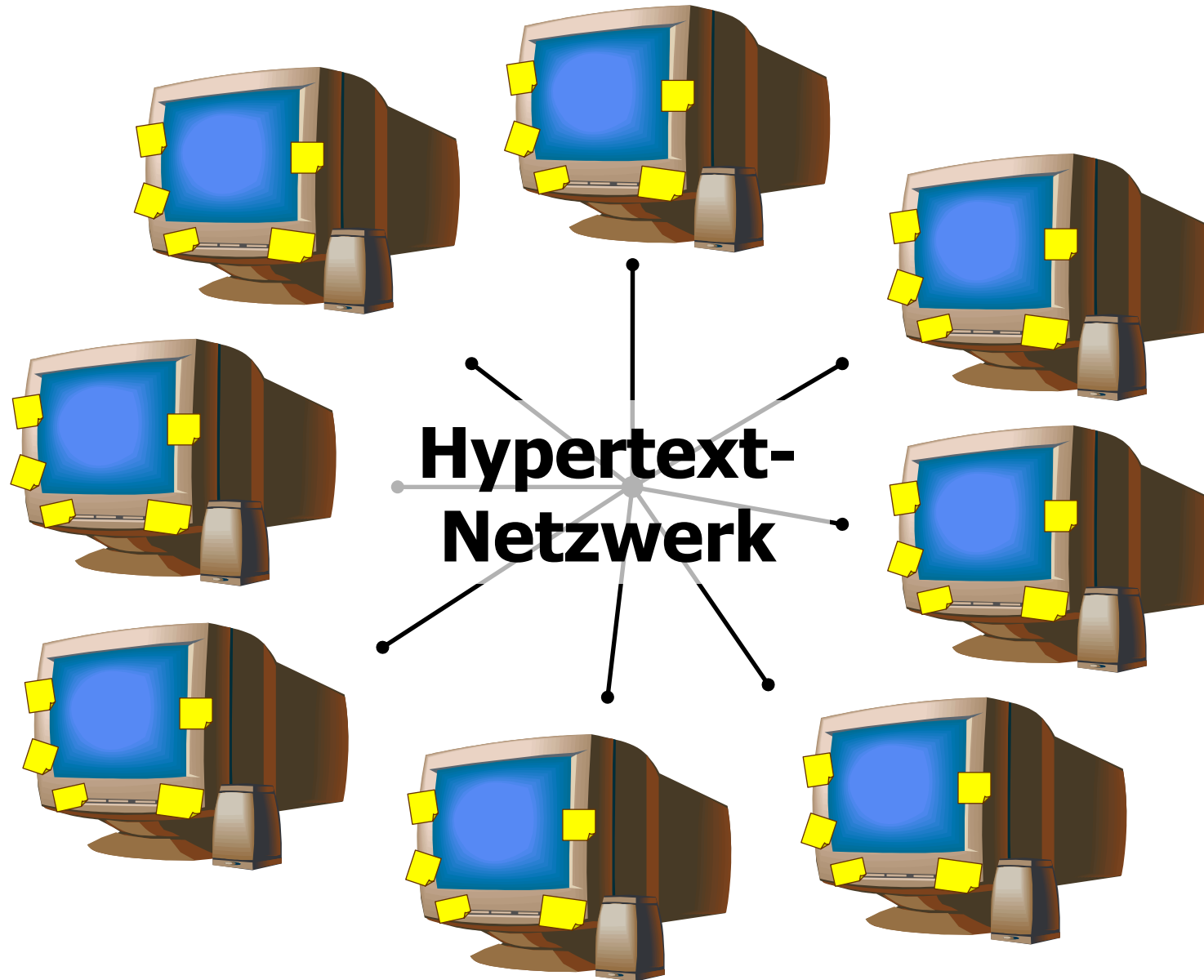
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Verwendung von Wikis



Das Wiki-Prinzip

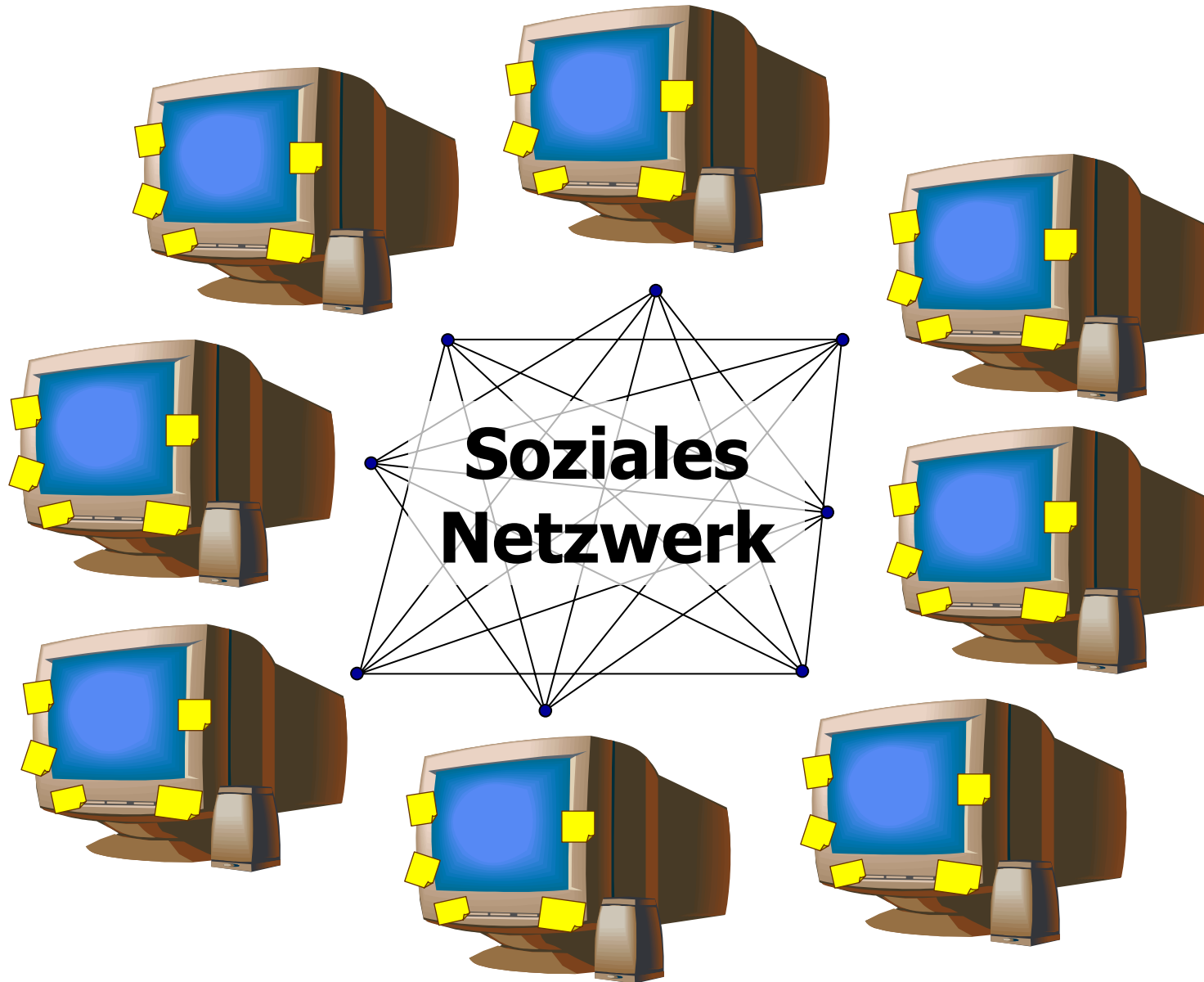
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Verwendung von Wikis



Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Besonderheiten des Wiki-Einsatzes in Organisationen

- **Einführung und Organisation des Wikis**
Gruppentyp der Wiki-Nutzer
- **Motivation zur Beteiligung**
Vorleistung und Trittbrettfahrerproblem
- **Subjektive und objektive Zeitbeschränkung**
- **Qualitätsmanagement und Strukturierung**
- **Zugänglichkeit und Nutzbarmachung von Wissen**

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Schwächen und Grenzen

Probleme von Wikis in Organisationen:

- **Personalisierung von Wissen**
Knowledge Repositories vs. Networks
- **Pull-Medium**
Generierung von Aufmerksamkeit als Herausforderung für die Organisation
- **Initiation und Implementation**
Konzentration des WM auf „Vorbefüllung“ des Wikis problematisch
- **Spannungsfeld von Restriktionen vs. Offenheit**

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Schwächen und Grenzen

Hinzu kommen allgemeine Wiki-Probleme:

- Fehlende konstante Qualität
- Fortlaufende Organisation von Kontrolle und Zuständigkeit
- Erreichen einer kritischen Masse
- Medienwechsel zur persönlichen Kontaktaufnahme

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Neue Perspektiven der Organisationskommunikationsforschung (I)

Der konstitutive Charakter von Kommunikation für Organisationen

- “When I imagine an organization I have in mind nothing more than an interlocking network of communication processes.” (James R. Taylor, 2003)
- “The communication activity *is* the organization.” (Karl E. Weick, 1995; eigene Hervorhebung)
- “[Wir gehen] davon aus, dass alle sozialen Systeme, also auch Organisationen, aus Kommunikationen *und nur aus Kommunikationen* bestehen.” (Niklas Luhmann, 2000: 62; Hervorhebung im Original)

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

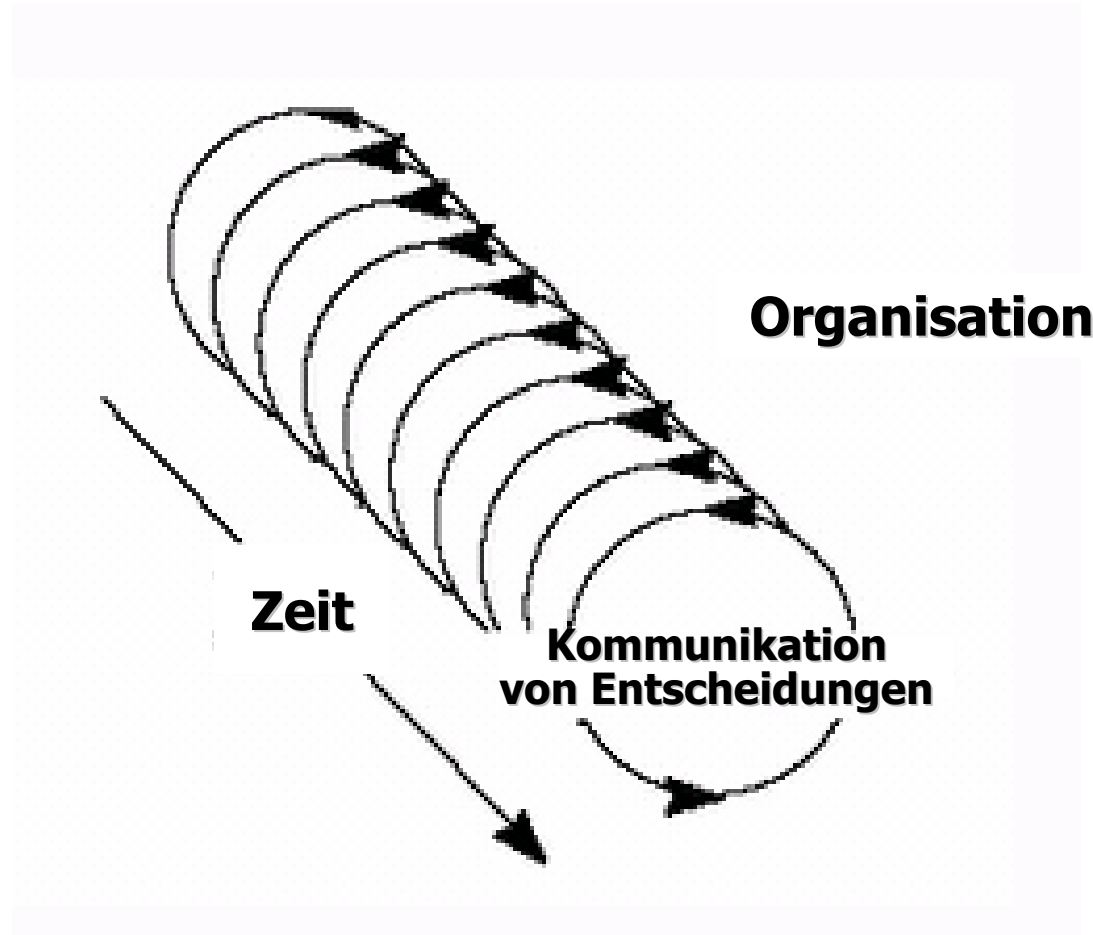
Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Neue Perspektiven der Organisationskommunikationsforschung (II)

Organisation als Kommunikation



Das Wiki-Prinzip

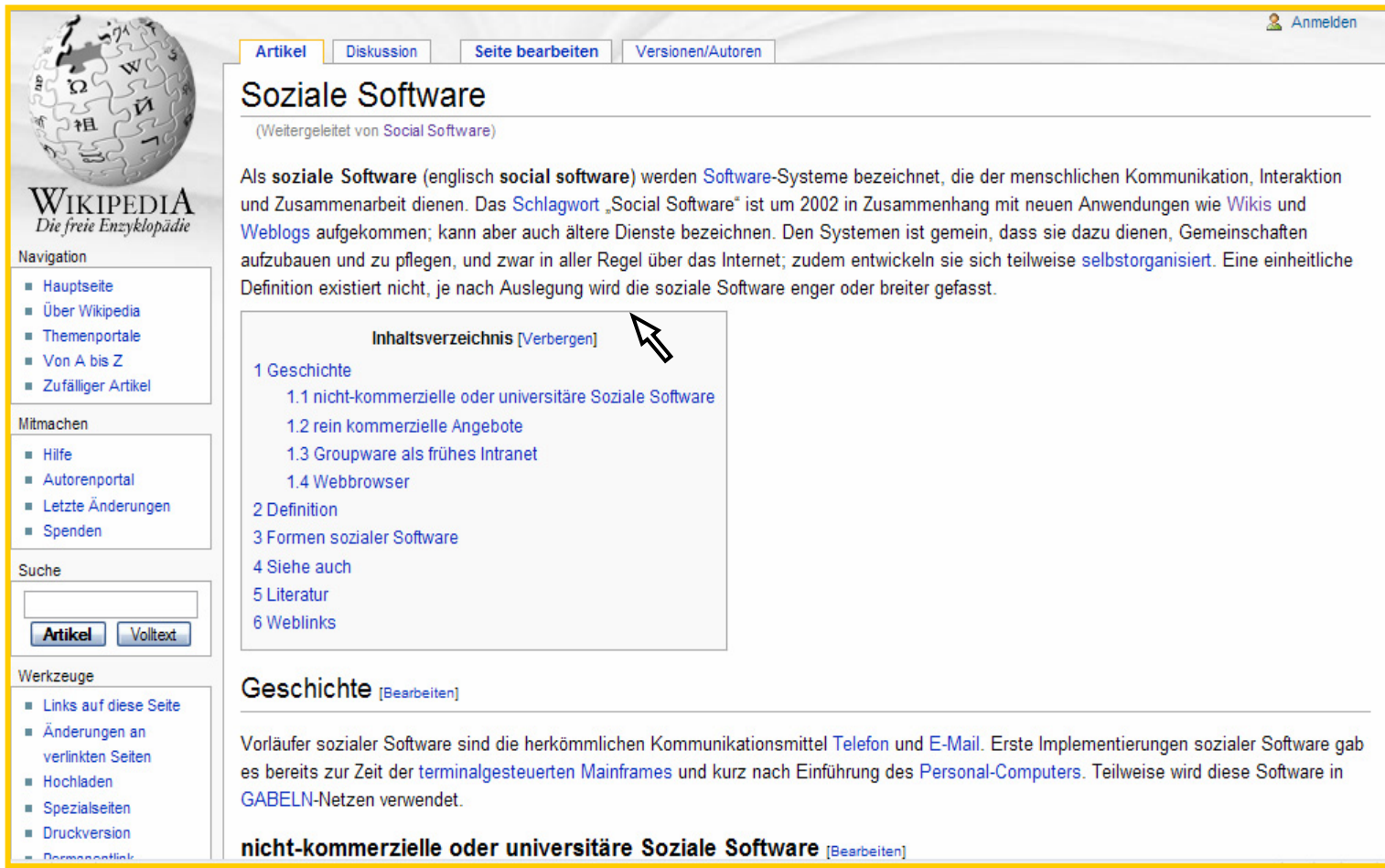
Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Wiki-Entscheidungskommunikation (I)



The screenshot shows the Wikipedia article titled "Soziale Software". The page layout includes a top navigation bar with tabs for "Artikel", "Diskussion", "Seite bearbeiten", and "Versionen/Autoren". The left sidebar contains the Wikipedia logo, navigation links (Hauptseite, Über Wikipedia, Themenportale, Von A bis Z, Zufälliger Artikel), "Mitmachen" links (Hilfe, Autorenportal, Letzte Änderungen, Spenden), a search box, and "Werkzeuge" (Links auf diese Seite, Änderungen an verlinkten Seiten, Hochladen, Spezialseiten, Druckversion, Benutzertalk). The main content area starts with the title "Soziale Software" and a redirect note "(Weitergeleitet von Social Software)". The text explains that social software refers to systems for human communication and interaction, mentioning the term's origin in 2002 and its application in Wikis and Weblogs. A table of contents is displayed, listing sections from "1 Geschichte" to "6 Weblinks". A mouse cursor points to the "Inhaltsverzeichnis [Verbergen]" link. The "Geschichte" section is expanded, showing the history of social software, from traditional communication tools like the telephone and email to early implementations on mainframes and personal computers, and its use in GABEIN networks. The section "nicht-kommerzielle oder universitäre Soziale Software" is also visible at the bottom.

Das Wiki-Prinzip

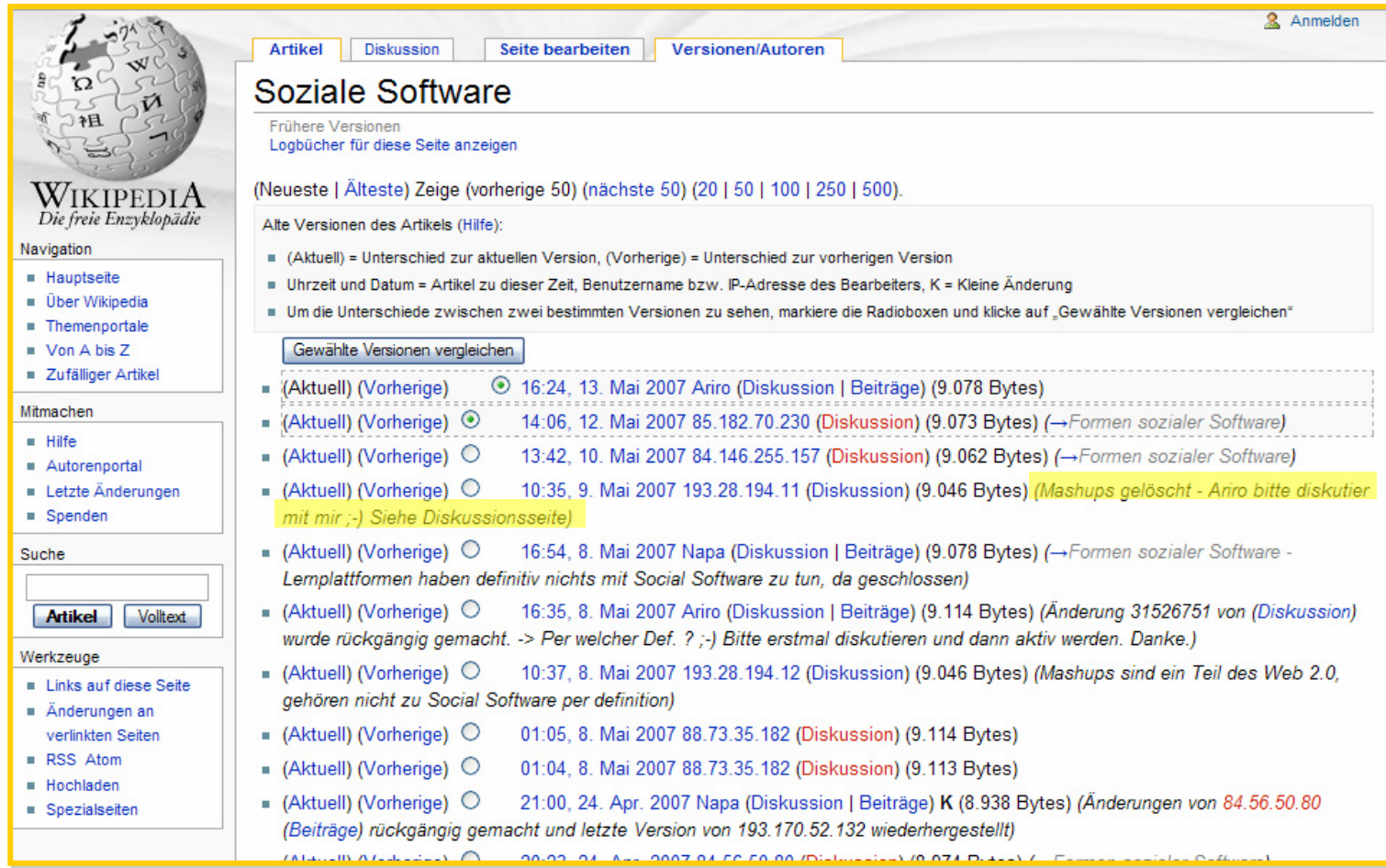
Wikis in Organismen.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Wiki-Entscheidungskommunikation (II)



Soziale Software

Frühere Versionen
Logbücher für diese Seite anzeigen

(Neueste | Älteste) Zeige (vorherige 50) (nächste 50) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

Alte Versionen des Artikels (Hilfe):

- (Aktuell) = Unterschied zur aktuellen Version, (Vorherige) = Unterschied zur vorherigen Version
- Uhrzeit und Datum = Artikel zu dieser Zeit, Benutzername bzw. IP-Adresse des Bearbeiters, K = Kleine Änderung
- Um die Unterschiede zwischen zwei bestimmten Versionen zu sehen, markiere die Radioboxen und klicke auf „Gewählte Versionen vergleichen“

Gewählte Versionen vergleichen

(Aktuell)	(Vorherige)	Uhrzeit	Datum	Benutzername	IP-Adresse	Größe	Änderungen
☒	☐	16:24	13. Mai 2007	Airo	(Diskussion Beiträge)	9.078 Bytes	
☒	☐	14:06	12. Mai 2007	85.182.70.230	(Diskussion)	9.073 Bytes	(→ Formen sozialer Software)
☐	☐	13:42	10. Mai 2007	84.146.255.157	(Diskussion)	9.062 Bytes	(→ Formen sozialer Software)
☐	☐	10:35	9. Mai 2007	193.28.194.11	(Diskussion)	9.046 Bytes	(Mashups gelöscht - Airo bitte diskutier mit mir ;-). Siehe Diskussionsseite)
☐	☐	16:54	8. Mai 2007	Napa	(Diskussion Beiträge)	9.078 Bytes	(→ Formen sozialer Software - Lernplattformen haben definitiv nichts mit Social Software zu tun, da geschlossen)
☐	☐	16:35	8. Mai 2007	Airo	(Diskussion Beiträge)	9.114 Bytes	(Änderung 31526751 von (Diskussion) wurde rückgängig gemacht. -> Per welcher Def. ? ;-). Bitte erstmal diskutieren und dann aktiv werden. Danke.)
☐	☐	10:37	8. Mai 2007	193.28.194.12	(Diskussion)	9.046 Bytes	(Mashups sind ein Teil des Web 2.0, gehören nicht zu Social Software per definition)
☐	☐	01:05	8. Mai 2007	88.73.35.182	(Diskussion)	9.114 Bytes	
☐	☐	01:04	8. Mai 2007	88.73.35.182	(Diskussion)	9.113 Bytes	
☐	☐	21:00	24. Apr. 2007	Napa	(Diskussion Beiträge)	8.938 Bytes	(Änderungen von 84.56.50.80 (Beiträge) rückgängig gemacht und letzte Version von 193.170.52.132 wiederhergestellt)

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organismen.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Wiki-Entscheidungskommunikation (III)



Artikel | Diskussion | Seite bearbeiten | Versionen/Autoren

Soziale Software

(Unterschied zwischen Versionen)

Version vom 13:26, 7. Mär. 2007 (bearbeiten)
DerHexer (Diskussion | Beiträge)

K (Änderungen von **84.134.87.55** (Beiträge) rückgängig gemacht und letzte Version von Video2005 wiederhergestellt)
← Zum vorherigen Versionsunterschied

Zeile 28:

Diente das Web anfänglich vor allem als [[unidirektional]]es Konsummedium, in dem Angebote wie private Homepages, werbliche Firmen-Sites, Online-Auftritte von Zeitschriften und Download-Angebote von Hardware-Herstellern – meist in Form statischer Präsentationen – anzutreffen waren, so wurden später, als [[Webserver]] viel leistungsfähiger wurden, nach und nach Groupware-Lösungen als Web-Applikation ausgelegt. Mehr kommerzielle Communitys und nichtkommerzielle Webforen entstanden. Als immer mehr Privathaushalte über einen eigenen PC verfügten und immer mehr Internetzugänge unabhängig von der Verbindungsdauer abgerechnet wurden (siehe [[Flatrate]]) wurde soziale Software zu einem Massenphänomen.

== Definition ==

Das breite Spektrum von Anwendungen Sozialer Software lässt sich auf verschiedene Weise

strukturieren. Schmidt (2006, S. 5) führt zur Strukturierung beispielsweise drei Basis-

Funktionen des Einsatzes von Social Software an:

- * Informationsmanagement: Ermöglichung des Findens, Bewertens und Verwaltens von (online verfügbarer) Information.
- * Identitätsmanagement: Ermöglichung der Darstellung von Aspekten seiner selbst im Internet.
- * Beziehungsmanagement: Ermöglichung Kontakte abzubilden, zu pflegen und neu zu knüpfen.

Version vom 13:26, 7. Mär. 2007 (bearbeiten) (rückgängig)
84.134.87.55 (Diskussion)
(→Definition)
Zum nächsten Versionsunterschied →

Zeile 28:

Diente das Web anfänglich vor allem als [[unidirektional]]es Konsummedium, in dem Angebote wie private Homepages, werbliche Firmen-Sites, Online-Auftritte von Zeitschriften und Download-Angebote von Hardware-Herstellern – meist in Form statischer Präsentationen – anzutreffen waren, so wurden später, als [[Webserver]] viel leistungsfähiger wurden, nach und nach Groupware-Lösungen als Web-Applikation ausgelegt. Mehr kommerzielle Communitys und nichtkommerzielle Webforen entstanden. Als immer mehr Privathaushalte über einen eigenen PC verfügten und immer mehr Internetzugänge unabhängig von der Verbindungsdauer abgerechnet wurden (siehe [[Flatrate]]) wurde soziale Software zu einem Massenphänomen.

Navigation:

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen:

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Spenden

Suche:

Artikel Volltext

Werkzeuge:

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten
- Druckversion
- Permalink
- Artikel zitieren

Andere Sprachen:

- Česky
- English
- Español
- Français

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organismen.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Drei Implikationen

1. Wiki-basierte Kommunikationsformen schaffen eine *Beobachtbarkeit des Entstehungsprozesses organisationalen Handelns*
 - Editierungshistorie und Diskussionsseiten als "Meta-Konversation" (vgl. Robichaud, Giroux & Taylor, 2004)
 - Sprachliche Verdopplung der Organisation als Kommunikationsgefüge
 - Ungeklärte Folgen der Selbst-Reflexion

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Drei Implikationen

2. WikiWebs verändern das *Verhältnis der Organisation zur eigenen Geschichtlichkeit*
 - Hauptfunktion des Gedächtnisses: Diskriminieren zwischen Vergessen und Erinnern
 - WikiWebs als „transaktives Gedächtnissystem“ (Wegner, 1987)
 - WikiWebs schaffen vollständige Erinnerbarkeit der Entscheidungskommunikation bezüglich einzelner Beiträge
 - Lähmung durch Nachhalten der Kontingenz?

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Drei Implikationen

3. Der Einsatz von WikiWebs verändert die kommunikative *Legitimation von Entscheidung* in Organisationen
 - In Organisationen werden Entscheidungen oftmals erst *post hoc* rationalisiert, WikiWebs machen diese dagegen *ad hoc* sichtbar
 - Verstärkung des Widerspruch erzeugenden Charakters von Entscheidungen (vgl. „edit wars“)
 - Offene Frage, welche Verfahren der Entscheidungslegitimation sich herausbilden

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

- Was bedeutet der Wiki-Einsatz für die Effizienzsteigerung von Organisationen im Sinne des Wissensmanagements?
- Können sich durch die prinzipielle Offenheit von Wikis Machtverschiebungen in Organisationen ergeben (z.B. Verflachung oder gar Umkehr von Hierarchien?)
- Welche Konsequenzen haben die Möglichkeit der Beobachtung von Aktivität und Entscheidungsprozessen für den Wissensarbeiter?
- Wie müssen Informations- und Kommunikationstechnologien gestaltet sein, um eine angemessene Balance zwischen freizügigem Informationsumgang und der Nutzbarmachung von Wissen zu ermöglichen?

Das Wiki-Prinzip

Wikis in Organis.

Neue Perspektiven

3 Implikationen

Ausblick

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Das Wiki-
Prinzip**

**Wikis in
Organis.**

**Neue Per-
spektiven**

**3 Impli-
kationen**

Ausblick

Florian L. Mayer

Forschungsstelle »Neue Kommunikationsmedien«

Otto-Friedrich-Universität Bamberg

florian.mayer@split.uni-bamberg.de

<http://www.fonk-bamberg.de>

Dennis Schoeneborn

Fakultät Medien

Bauhaus-Universität Weimar

dennis.schoeneborn@medien.uni-weimar.de

<http://www.uni-weimar.de/medien>