

PC-Pools/Computer Labs

Kostenlos Programme und Internet nutzen

PC-Arbeitsplätze zum Lernen und Recherchieren (PC-Pools) finden Sie an nahezu allen Standorten der Universität, z. B. im Rechenzentrum in der Feldkirchenstraße, An der Universität 5, Am Zwinger 6, im Hochzeitshaus KR12, im Marcushaus und auf dem ERBA-Gelände.

Informationen zu den PC-Pools und ihrer jeweiligen Ausstattung finden Sie auf folgender Seite:

www.uni-bamberg.de/rz/pc-pools

Bevor Sie einen PC-Pool betreten, achten Sie bitte darauf, dass dort nicht gerade eine Veranstaltung stattfindet.

In den PC-Pools können Sie **Standard- und Spezialprogramme** nutzen, die auf den PCs installiert sind, wie z. B. MS Office, Design-Werkzeuge (z. B. InDesign, Photoshop), Software für Datenanalyse (z. B. SPSS, MAXQDAplus) und vieles mehr.

Welche Spezialsoftware in welchem PC-Pool installiert ist, zeigt folgende Liste: www.uni-bamberg.de/rz/softwareuebersicht

Anmeldung an den PCs

Melden Sie sich an den Computern in den PC-Pools mit Ihrem Benutzernamen (BA-Nummer) und dem zugehörigen Kennwort an.

Ihr persönlicher Speicherplatz am File-server wird direkt automatisch verbunden.

www.uni-bamberg.de/rz/pc-pools

Free software and internet access

Student computer labs are available at almost all university locations, e.g. the Computing Centre in the Feldkirchenstraße, An der Universität 5, Am Zwinger 6, the Hochzeitshaus KR12, the Marcushaus, and on the ERBA campus.

For information on computer labs and their respective features and equipment, please visit the following page: www.uni-bamberg.de/rz/pc-pools

Before entering a computer lab, please make sure that a course is not currently in progress.

You can use **standard and specialty programs** that are installed on the computers in university computer labs. These include MS Office, design tools (e.g. InDesign, Photoshop), software for data analysis (e.g. SPSS, MAXQDAplus), and many more.

The following list outlines the specialty software installed in the individual computer labs:

www.uni-bamberg.de/rz/softwareuebersicht

Logging on to a lab computer

Enter your personal user name (BA number) and password in the login screen.

Your personal file server will be connected automatically.

Sonderkonditionen/Special Conditions

Studierende an der Otto-Friedrich-Universität können einige Programme und Portale kostenlos oder zu Sonderkonditionen nutzen.

Kostenlose Software und Portale

– **ArcGIS:** Geoinformationssystem
www.uni-bamberg.de/rz/arcgis-fuer-studierende

– **Citavi:** Literaturverwaltungsprogramm
www.uni-bamberg.de/rz/citavi

– **MAXQDAplus:** Software für qualitative Datenanalyse
www.uni-bamberg.de/rz/maxqda

– **Microsoft Imagine Standard/Premium:** Software, Entwickler- und Designer-Tools
www.uni-bamberg.de/rz/imagine

– **Office 365** (inkl. installierbarem Office 365 ProPlus auf bis zu 5 PCs oder Macs)
www.uni-bamberg.de/rz/o365

– **Sophos Antivirus:** Antivirenprogramm
www.uni-bamberg.de/rz/sophos

– **Statista:** Portal mit Statistiken, Studien und Reports
www.uni-bamberg.de/rz/statista

Weitere Sonderkonditionen

– **Colourbox:** Fotos und Illustrationen für Arbeiten im Rahmen des Studiums
www.uni-bamberg.de/rz/colourbox

– **SPSS:** Statistiksoftware (Mietlizenz)
www.uni-bamberg.de/rz/spss-fuer-studierende

Bitte beachten Sie die jeweiligen Nutzungsbedingungen auf den genannten Internetseiten.

As a student at the University of Bamberg, you can use the following software and portals free of charge or at special rates.

Free software and portals

– **ArcGIS:** geographic information system
www.uni-bamberg.de/rz/arcgis-fuer-studierende

– **Citavi:** reference management program
www.uni-bamberg.de/rz/citavi

– **MAXQDAplus:** Software for qualitative data analysis
www.uni-bamberg.de/rz/maxqda

– **Microsoft Imagine Standard/Premium:** Software, developer and designer tools
www.uni-bamberg.de/rz/imagine

– **Office 365** (includes installation of Office 365 ProPlus on up to 5 computers)
www.uni-bamberg.de/rz/o365

– **Sophos Antivirus:** antivirus program
www.uni-bamberg.de/rz/sophos

– **Statista:** platform with statistics, studies, and reports
www.uni-bamberg.de/rz/statista

Further special conditions

– **Colourbox:** photos and illustrations for student papers and presentations
www.uni-bamberg.de/rz/colourbox

– **SPSS:** statistics software (rental rights licence)
www.uni-bamberg.de/rz/spss-fuer-studierende

Please be aware of the particular terms of use detailed on the websites above.

Wichtige Anlaufstellen/Important Contacts

IT-Support im Rechenzentrum

Der IT-Support ist Ihre erste Anlaufstelle an der Universität Bamberg für Ihre IT-Fragen und IT-Probleme in Ihrem Studium. Das Support-Team hilft Ihnen bei der Einrichtung von WLAN, VPN und vielem mehr.

Telefon: +49 951 863-1333

E-Mail: it-support@uni-bamberg.de

RZ/00.13: Mo. – Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr

und während der Vorlesungszeit auch:

TB5: Mo. + Mi. 13:00 bis 15:00 Uhr

Anleitungen und weitere Informationen zu den Dienstleistungen des Rechenzentrums: www.uni-bamberg.de/rz

Studierendenkanzlei

Die Studierendenkanzlei hilft Ihnen bei Fragen zu Ihren Online-Diensten (Studienbescheinigung etc.).

Falls die TAN-Liste verloren geht, ist die Studierendenkanzlei die zuständige Stelle, um die TANs umgehend zu sperren und eine neue TAN-Liste auszugeben.

Telefon: +49 951 863-1024

E-Mail: studierendenkanzlei@uni-bamberg.de

Kapuzinerstraße 25 (Rückgebäude)

Mo. – Fr. 08:30 bis 12:00 Uhr

Mo. zusätzlich 13:30 bis 15:00 Uhr

www.uni-bamberg.de/studierendenkanzlei

Prüfungsamt

Fragen zu FlexNow beantwortet Ihnen das Prüfungsamt – auch unter www.uni-bamberg.de/pruefungsamt/flexnow

Central IT Support at the Computing Centre

The IT Support office is your first source for information and solutions to IT problems you may encounter as a university student. The support team can help with things like setting up a wireless connection or VPN, and much more.

Telephone: +49 951 863-1333

Email: it-support@uni-bamberg.de

RZ/00.13: Mon. – Fri. 8:00 am to 5:00 pm

and during the semester:

TB5: Mon. + Wed. 1:00 pm to 3:00 pm

Further instructional materials and information on Computing Centre services: www.uni-bamberg.de/rz

Office of the Academic Registrar

The office of the academic registrar provides support for all of its online services (enrolment certificates, etc.).

In the event that you lose or misplace your TAN lists, the office of the academic registrar is responsible for disabling your old TANs and issuing a new list.

Telephone: +49 951 863-1024

Email: studierendenkanzlei@uni-bamberg.de

Kapuzinerstraße 25 (back building)

Mon. – Fri. 08:30 am to 12:00 pm

And Mon. 1:30 pm to 3:00 pm

www.uni-bamberg.de/studierendenkanzlei

Office of Examinations

Questions concerning FlexNow should be directed to the office of examinations – online at www.uni-bamberg.de/pruefungsamt/flexnow

Otto-Friedrich-Universität Bamberg
Rechenzentrum / University Computing Centre
Feldkirchenstraße 21 • 96052 Bamberg
Tel. +49 951 863-1333
it-support@uni-bamberg.de • www.uni-bamberg.de/rz



V. 10/07/18 | Fotos: © Syda Productions • © contrastwerkstatt / Fotolia.com

Universität Bamberg



Das Rechenzentrum/The University Computing Centre

IT-Dienste für Studierende
Student IT Services

Please note that most of the links in this brochure redirect to pages in German.

Die BA-Nummer/The BA Number

Jedes Uni-Mitglied hat ein Nutzerkonto

Die Zugangsdaten für Ihr Nutzerkonto bestehend aus einem Benutzernamen (BA-Nummer) und einem dazugehörigen Erstkennwort erhalten Sie bei der Einschreibung.

Ihr Nutzerkonto ist am Tag **nach** der Immatrikulation ab ca. 8 Uhr einsatzbereit. Sie müssen dann zuerst das Erstkennwort ändern, um Ihr Nutzerkonto verwenden zu können.
www.uni-bamberg.de/rz/kennwort/aendern

Ihre BA-Nummer ist der Schlüssel zu den IT-Diensten an der Uni. Damit können Sie z. B.

- Computer in den PC-Pools und WLAN (eduroam) nutzen
- Ihr persönliches E-Mail-Postfach aufrufen
- sich im Virtuellen Campus (VC) einloggen und in VC-Kurse einschreiben
- von zu Hause aus über VPN auf Informationen im Uni-Netz (Fileserver, Intranet) und auf Bibliotheksdienste zugreifen
- sich zu Lehrveranstaltungen anmelden und Prüfungsdaten (FlexNow) abrufen.

Was tun bei Verlust des Kennworts?

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie es eigenständig über den Self-service **Kennwort vergessen** im IAM-Portal (Bereich **ohne Anmeldung**) zurücksetzen:
www.uni-bamberg.de/rz/kennwort/vergessen

Bitte gehen Sie mit Ihrem Kennwort so vorsichtig um wie mit der Geheimnummer Ihrer EC-Karte.

A user account for each university member

As part of your university enrolment, you will be issued a personal account consisting of a user name (in the form of your BA number) and an initial password.

Your account is activated and ready for use from approx. 8:00 am on the day **after** your enrolment. You must first change the initial password to be able to use your user account.
www.uni-bamberg.de/rz/password/change

Your BA number is your passport to university IT services. Among other things, you can use it to

- work in university computer labs and use wireless internet (eduroam)
- send and receive emails from your personal account
- log in and sign up for courses on the Virtual Campus (VC)
- access library services and information from the university network (file server and intranet) from home via VPN
- register for courses and look up your examination results and course credit (FlexNow).

What if I lose or forget my password?

If you have forgotten your password, you can reset it yourself via the selfservice **Kennwort vergessen** at the IAM-Portal (area **ohne Anmeldung** – without login):
www.uni-bamberg.de/rz/password/forgot

Please handle your password as you would your bank PIN.

www.uni-bamberg.de/rz/ba-nummer/studium

Ihre E-Mail-Adresse/Your Email Address

Ihre E-Mail-Adresse an der Uni ist wichtig

Für die Dauer Ihres Studiums erhalten Sie Ihre Uni-E-Mail-Adresse, die für die Kommunikation mit der Universität wichtig ist. Die Universität übermittelt Ihnen darüber wichtige studienbezogene Informationen.

Ihre E-Mail-Adresse lautet in der Regel: `vorname.nachname@stud.uni-bamberg.de` oder `vorname1-vorname2.nachname@stud.uni-bamberg.de`

Bitte verwenden Sie diese Adresse nicht für Bewerbungen nach Ihrem Studium.

Bitte rufen Sie Ihre E-Mails regelmäßig ab und achten Sie darauf, dass der Speicherplatz Ihres E-Mail-Postfaches nicht überschritten wird. Benutzen Sie für die Kommunikation mit der Universität nur Ihre Uni-E-Mail-Adresse. Richten Sie keine Weiterleitungen zu privaten E-Mail-Konten ein!



Your university email address is important

During your studies at the University of Bamberg you get a student email address. Your student email address is essential for all official communication, as the university will use this address to transmit important study-related information.

University email addresses generally have the following form:
`firstname.surname@stud.uni-bamberg.de` or `firstname1-firstname2.surname@stud.uni-bamberg.de`

Please do not use your student email address for applications after your studies.

Please check your email regularly and make sure not to exceed your account's storage limit. Always use your university email address to communicate with the university, and do not set up email forwarding to private email accounts!

Ihr E-Mail-System/Your Email System



Bei der Immatrikulation haben Sie sich für eines der zwei E-Mail-Systeme entschieden:

Office 365

Office 365 beinhaltet unter anderem

- 50 GB E-Mail-Speicherplatz
- 1 TB Cloud-Speicher
- Kalenderfunktionen
- SharePoint zur Zusammenarbeit mit anderen Studierenden
- Lokale Installation von Office 365 ProPlus auf bis zu 5 PCs oder Macs.

Alle Dienste von Office 365 können Sie unter o365.uni-bamberg.de nutzen.

Alternatives E-Mail-System

Alternativ zu Office 365 stellt Ihnen die Universität Bamberg das E-Mail-System unter mailex.uni-bamberg.de mit 250 MB E-Mail-Speicherplatz zur Verfügung.

www.uni-bamberg.de/rz/mail/studium

During enrolment, you opted for one of the two available email systems:

Office 365

Features of Office 365 include

- 50 GB email storage
- 1 TB cloud storage
- calendar functions
- SharePoint platform for collaboration with other students
- local installation of Office 365 ProPlus on up to 5 computers.

All Office 365 services are available at o365.uni-bamberg.de.

Alternative email system

As an alternative to Office 365, the University of Bamberg provides email service and 250 MB of email storage at mailex.uni-bamberg.de.

Weitere IT-Dienste/Additional IT Services

FlexNow

Das ist die elektronische Prüfungsverwaltung. Für FlexNow-Angelegenheiten ist das Prüfungsamt die zuständige Stelle.
www.uni-bamberg.de/pruefungsamt/flexnow

Fragen zur TAN-Liste beantwortet die Studierendenkanzlei. Dort gibt es auch neue TAN-Listen.
www.uni-bamberg.de/studierendenkanzlei

icprint

Die Kopiergeräte an den einzelnen Universitätsstandorten können mit Hilfe von icprint als Drucker und Scanner verwendet werden.

Zahlungsmittel: Studierendenausweis
www.uni-bamberg.de/icprint

UnivIS

Webbasiertes Vorlesungs- und Personenverzeichnis
univis.uni-bamberg.de

Virtueller Campus (VC)

E-Learning-System mit Lernmaterialien und Kommunikationsmöglichkeiten zu den einzelnen Lehrveranstaltungen
vc.uni-bamberg.de

VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)

Zugriff auf das Universitätsdatennetz von „außen“ über einen beliebigen Provider
www.uni-bamberg.de/rz/vpn

WLAN

Drahtloses Netzwerk an der Uni
www.uni-bamberg.de/rz/wlan

Online-Dienste der Studierendenkanzlei

Ausdrucken von Bescheinigungen wie z. B. die Studienbescheinigung, Ändern der Adresse und vieles mehr
www.uni-bamberg.de/studium/online-dienste

FlexNow

This is the university's electronic examination and course credit management system. The office of examinations is responsible for all matters pertaining to FlexNow.
www.uni-bamberg.de/pruefungsamt/flexnow

The registrar's office handles all TAN-related questions and also provides new TAN lists.
www.uni-bamberg.de/studierendenkanzlei

icprint

Copy machines located in various university facilities can be used for printing and scanning.

Means of payment: student ID card
www.uni-bamberg.de/icprint

UnivIS

Web-based course catalogue and staff registry
univis.uni-bamberg.de

Virtueller Campus (VC)

E-learning system with study materials and communication platforms for individual courses
vc.uni-bamberg.de

VPN (Virtual Private Network)

Access to the university data network from “outside” via any provider
www.uni-bamberg.de/rz/vpn

WiFi

Wireless internet at the university
www.uni-bamberg.de/rz/wlan

The Academic Registrar's Online Services

Printing documents like enrolment certificates, registering a change of address, and much more
www.uni-bamberg.de/studium/online-dienste