



Qualitätsziele in Studium und Lehre – eine Handreichung für Studierende und Lehrende

v 2.0
Stand
07/16

Vom Qualitätsziel zum operationalisierten Prozessziel

Aus den Qualitätszielen können für jeden Prozess in Studium und Lehre konkrete Ziele abgeleitet werden. Diese sollten so formuliert sein, dass sie operationalisierbar sind und eine Nachverfolgung möglich ist. So kann aus dem Qualitätsziel „**international** ausgerichtetes **Studieren und Lehren** ermöglichen“ u. a. ein operationalisiertes Ziel für die Konzeption von Lehrveranstaltungen abgeleitet werden. Dieses könnte bspw. lauten: „Alle Prüfungsleistungen sollen sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache erbracht werden können.“

Die Ausgestaltung obliegt hierbei immer den prozessverantwortlichen Personen in Abstimmung mit allen Beteiligten. So können fakultäts- oder fachspezifische Schwerpunkte gesetzt werden.

Ebenso wichtig ist die Festlegung von Maßnahmen der Zielerreichung sowie deren Nachverfolgung. Durch dieses Vorgehen wird sichergestellt, dass den Qualitätszielen Beachtung geschenkt wird, jedoch die konkrete Zieldefinition und Überprüfung in der Verantwortung der zuständigen Personen verbleibt.

Vom Leitbild zu den Qualitätszielen

Die Otto-Friedrich-Universität Bamberg verfolgt das Ziel, die in ihrem Leitbild entwickelten Grundsätze in allen Bereichen der Universität umzusetzen und damit eine gemeinsame Handlungsmaxime zu schaffen. Deshalb wurden, unter Berücksichtigung externer Rahmenvorgaben, aus dem Leitbild strategische Ziele für die Universität erarbeitet.

STRATEGISCHE ZIELE der Universität

Die strategischen Ziele sind so formuliert, dass sie übergreifend auf der gesamtuniversitären Ebene Anwendung finden. Auf ihrer Basis können konkrete Qualitätsziele für alle Bereiche der Universität entwickelt werden, unter anderem für den Kernprozess Studium und Lehre.

QUALITÄTSZIELE in Studium und Lehre

Die Qualitätsziele dienen zudem als Referenzrahmen für die Teilprozesse in Studium und Lehre. Sie sind die Basis eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses an der Universität Bamberg und bieten gleichzeitig Freiraum für die Entwicklung eigener Schwerpunkte und Handlungsmaßnahmen.

QM ServiceNet



Otto-Friedrich-Universität Bamberg
Dezernat Planung, Controlling & Qualitätsmanagement
[Z/PQM]
Aufgabengebiet Qualitätsmanagement
Kapuzinerstraße 16, 96047 Bamberg
E-Mail: qualitaetsmanagement@uni-bamberg.de
www.uni-bamberg.de/qm

Coverbild: Colourbox Educational

STRATEGISCHE ZIELE der Universität

QUALITÄTSZIELE in Studium und Lehre

STRATEGISCHE ZIELE der Universität

QUALITÄTSZIELE in Studium und Lehre

Internationalität stärken

- **international** ausgerichtetes **Studieren und Lehren** ermöglichen
- **internationale Mobilität** der Studierenden und Lehrenden stärken

Diversität fördern

- **Gleichstellung** bei Studierenden und Lehrenden sicherstellen
- **Chancengleichheit** bei Studierenden und Lehrenden in **besonderen Lebenslagen** gewährleisten
- **(Weiter-)Bildungsmöglichkeiten** bedarfsorientiert und für **verschiedenste Bildungsverläufe** ermöglichen

Wissenschaftliche Profilierung ausbauen

- **Ausrichtung** der Studiengänge am **Universitätsprofil** gewährleisten
- **vielfältige Kombinationsmöglichkeiten** im Studienangebot anbieten
- **Interdisziplinarität** im Lehren und Lernen integrieren
- **bedarfsorientierte Lehrerbildung** fördern

Außeruniversitäre Vernetzung und Kooperation fördern

- **ehemalige Studierende, Lehrende und Gäste** fortwährend in Studium und Lehre einbinden
- **studiengangsbezogene Kooperationen** mit der Wirtschaft und außeruniversitären Einrichtungen sichern

Qualität in den Kernprozessen der Universität gewährleisten

- **gute Studierbarkeit** gewährleisten
- qualitativ **hochwertige Lehre** fördern
- **kontinuierliche Verbesserung** der qualitätssichernden Maßnahmen im Sinne eines lernenden Systems sicherstellen - unter Berücksichtigung der normativen Vorgaben

Gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen

- **regionalen Wissenstransfer** in Studium und Lehre stärken
- **ehrenamtliches Engagement** der Studierenden fördern
- **zivilgesellschaftliche und gemeinwohlorientierte Themen**

Transparenz und Dokumentation nach innen und außen sichern

- **qualitätssichernde Maßnahmen** in Studium und Lehre **dokumentieren** und **veröffentlichen**
- Schritte des **studentischen Lebenszyklus** („student life cycle“) **dokumentieren** und zielgruppenspezifisch **veröffentlichen**

