Universität Bamberg

Workshop „Souverän kommunizieren und verhandeln“

„Das größte Problem in der Kommunikation ist die Illusion, sie hätte stattgefunden“ sagte einmal George Bernard Shaw. In der Kommunikation geht Information verloren, wird falsch verstanden oder ignoriert. In diesem Workshop nehmen wir unter die Lupe, an welchen Stellen Kommunikationsfallen lauern und wie Informationsverluste entstehen. Darüber hinaus überlegen wir, in welchem Kontext welcher Gesprächsstil seine Berechtigung hat. In einer Verhandlungsübung werden wir sehen, wie wichtig es ist, seine Ziele aber auch die Ziele der anderen Partei zu kennen und zu verstehen, um so zu einem für alle guten Ergebnis zu gelangen.

Zielgruppe:	Bachelorstudierende aller Fachrichtungen der Universität Bamberg sind berechtigt, den Workshop als Teil des Moduls „Schlüsselkompetenzen im Bereich kommunikative, soziale bzw. persönliche Kompetenzen für Bachelorstudierende“ zu belegen unter Berücksichtigung der im Modulhandbuch genannten Angaben zu Modulaufbau und -prüfung; Studierende in Lehramtsstudiengängen und konsekutiven Masterstudiengängen aller Fachrichtungen (bzw. Schularten) der Universität Bamberg können den Workshop freiwillig in Ergänzung zum Fachstudium belegen.
Lernziele:	Studierende - wissen, an welchen Stellen Kommunikationsfallen lauern, - wissen, wie und an welchen Stellen Informationen verloren gehen können, - kennen unterschiedliche Gesprächsstile, - sind sich ihrer inneren Haltung in einem Gespräch bewusst, - kennen unterschiedliche Konfliktstile und können daraus ableiten, wie man im Gespräch ein gutes Ergebnis erzielt.
Voraussetzungen:	Der Workshop wird auf Deutsch durchgeführt. The workshop language will be German.
Lehrende:	Ralf Döring (Dipl. Kfm.), 1996-2000 Ausbildungsleiter bei der Edeka Südbayern, 2000-2013 Personalreferent bei ZF, 2014-2018 Personalleiter bei Musikhaus Thomann
Zeiten und Ort:	Es gibt zwei Workshop-Termine zur Auswahl (inkl. Pause): Montag, 1. Juni 2026 12:30 - 17:30 Uhr K20/02.08 Freitag, 12. Juni 2026 11:00 - 16:00 Uhr K20/02.08
Gruppengröße:	Max. 16 Personen pro Termin – die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen
Modulzuordnung:	Schlüsselkompetenzen im Bereich kommunikative, soziale bzw. persönliche Kompetenzen für Bachelorstudierende, vgl. Studien- und Fachprüfungsordnung für Module und Zertifikate im Bereich der Schlüsselkompetenzen

ZUR ANMELDUNG:

Informationen zum Anmeldeverfahren wurden per Mail am 07.04.2026 versendet. Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang.

Sofern im Workshop kein Platz verfügbar ist, können Sie sich in die Warteliste eintragen.

BABT ZSK Bamberger Akademie für Bildungstransfer Zentrum für Schlüsselkompetenzen