

Laufendes Gespräch übergeben

Mit Rückfrage beim zweiten Teilnehmer

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird ins „Halten“ gelegt. Dem ersten Teilnehmer wird währenddessen eine Melodie vorgespielt.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. (im Beispiel mit der Durchwahl 6204 an einem Sekretariatsapparat)

- Wählen Sie im Kontextmenü der Verbindung die Option „Rückfrage“ aus und bestätigen Sie mit „OK“:

-6204->	00:37	Eigene Ltg.	
		„Chef“	
		Rufum. aus	
		Shift	



08:14	Mi 21.07.10	Eigene Ltg.	
		„Chef“	
		Rufum. aus	
		Shift	
Rückfrage			
Konferenz starten			
Halten			
Übergabe vor Melden			

- Wählen Sie nun die Durchwahl des zweiten Teilnehmers (im Beispiel: 6227) und bestätigen mit „OK“, um mit diesem verbunden zu werden.

Hinweis: Die Option „Wählen“ muss dabei im Display schwarz hinterlegt sein.

- - 6204	00:41	Eigene Ltg.	
		„Chef“	
		Rufum. aus	
		Shift	
6227			
Wählen			
Trennen & zurückkehren			



- Wenn sich der Teilnehmer meldet, kündigen Sie diesem die Übergabe an. Wenn dieser das Gespräch annehmen möchte, legen Sie den Telefonhörer auf oder wählen das Kontextmenü durch Drücken der „OK“-Taste aus und wählen im Anschluss „Überg durchführen“.

- - 6204->	00:37	Eigene Ltg.	
-- 6227	00:16	„Chef“	
		Rufum. aus	
		Shift	



-- 6227	00:52	Eigene Ltg.	
		„Chef“	
		Rufum. aus	
		Makeln	
		Überg durchführen	
		Konferenz	
		Übergabe vor Melden	
		Shift	

Das Gespräch ist nun übergeben. In Ihrem Display wird dies durch die Anzeige „Übergabe erfolgreich“ bestätigt.

- Wenn sich der Teilnehmer nicht meldet, müssen Sie nicht abwarten, bis der zweite Teilnehmer sich gemeldet hat, um das Gespräch zu übergeben. Wählen Sie im Kontextmenü „Überg durchführen“ aus und bestätigen Sie mittels „OK“ **oder** legen Sie den Hörer auf **oder**, wenn Sie sich im Freisprech-Modus befinden, drücken Sie auf die dann leuchtende Freisprechtaste, um das Gespräch zu übergeben.

- - 6204	00:41	Eigene Ltg.	
		„Chef“	
		Rufum. aus	
Nachname Vorname			
6227			
Trennen & zurückkehren			
Übergabe abschließen		Shift	

- Hinweis zum Kontextmenü: Sie können am Telefon selbst einstellen, ob das Kontextmenü nach einem Verbindungsaufbau automatisch erscheint. Diese Einstellung erreichen Sie auf Ihrem Telefon unter Einstellungen => Benutzer => Konfiguration => Kontextmenü => Menü automatisch anzeigen.