



## Automatisiertes Testen von CRM-Software

Das Testen von Software ist für IT-Projekte beinahe jeder Größenordnung ein wichtiger Faktor für den Erfolg des Systems. Entsprechend existieren heute eine Vielzahl von Techniken und Werkzeugen, um das Testen zu vereinfachen.

Im Rahmen der vorliegenden Arbeit sollen diese verschiedenen Techniken des Testens beschrieben und deren Anwendungsmöglichkeiten und Nutzen aufgezeigt werden. Gleichzeitig sollen verschiedene am Markt übliche Testwerkzeuge hinsichtlich deren Kosten und Kompatibilität mit den CRM-Lösungen Oracle Siebel und Microsoft Dynamics CRM verglichen und ein detailliertes Testframework erarbeitet werden.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Recherche und Auswertung der aktuellen Literatur zum Thema Automatisiertes Testen
- Detaillierte Beschreibung der verschiedenen Testarten und deren Einsatzmöglichkeiten
- Ausarbeitung eines Testkonzeptes zum automatisierten Testen von CRM-Software, welches alle Testphasen und -arten detailliert beschreibt
- Identifikation und Vergleich verschiedener am Markt üblicher Testtools hinsichtlich deren Kosten und Kompatibilität mit den CRM-Lösungen Oracle Siebel und Microsoft Dynamics CRM

### Anforderungen

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- CRM-Prozess- und/oder CRM-IT-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

### Über uns

ec4u expert consulting ag mit Sitz in Karlsruhe, Frankfurt, München, Pfäffikon und Zürich ist eines der marktführenden Unternehmen für Dienstleistungen in den Bereichen Customer Relationship Management (CRM) und Business Intelligence (BI) im europäischen Markt.

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in den Bereichen CRM on Premise, Business Intelligence (BI) und Real Time Decisions (RTD), CRM on Demand, Application Integration Architecture (AIA) und Service Oriented Architecture (SOA) und Master Data Management (MDM) mit Fokus auf Oracle und Microsoft als stärkste Softwarepartner. Ergänzt werden die Leistungen durch die strategische und fachliche CRM-Beratung (Strategien für Marketing, Vertrieb und Service). Zu den Kunden gehören z.B. Arcor, Bosch, Deutsche Bahn, Deutsche Telekom, DPD, RWE, Swisscom und UBS.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Jobnummer ec4u-11 per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Christoph Schmidt  
[HR@ec4u.com](mailto:HR@ec4u.com)  
Tel. +49 721 46 476-100

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Besuchen Sie unsere Karriereseiten auf <http://www.ec4u.de/karriere>

**ec4u**  
expert consulting