

Werkstudent (m/w) IT-Abteilung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Werkstudenten/in im IT-Bereich für unseren **Standort Schwaig b. Nürnberg**. Die wöchentliche Arbeitszeit kann flexibel gestaltet werden und sollte **mindestens 10 Stunden pro Woche** umfassen.

Das Unternehmen

- SKILL: Planung, Architektur und Umsetzung komplexer IT-Transformationen
- 150 Experten in Business-IT- und Technologieberatung, Softwareentwicklung
- STANDORTE: München, Schwaig b. Nürnberg, Frankfurt, Bonn, Hamburg, Berlin, Wien
- KUNDEN: Dt. Post, Dt. Bank/Postbank, Daimler, HypoReal Estate, ING DiBa u.a.

Ihre Aufgaben

- (Telefonische) Annahme von Störungsmeldungen, Fragen und Bestellungen im 1st und 2nd Level Support
- Verantwortliche Verfolgung aller eingehenden Serviceanfragen
- Betreuung von Clientsystemen, insbesondere Notebooks (Windows & MAC OS), Mobilfunkgeräten, VOIP Telefonie
- Mitarbeit in strategischen Projekten nach Kenntnisstand

Ihr Profil

- Laufendes Studium (noch mindestens zwei Semester) im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre mit Informatik-Schwerpunkt oder einem vergleichbaren Studiengang
- Kenntnisse in der Bedienung und Administration von Windows XP/Windows 7, Office 2010, Client-Deployment Lösungen; idealerweise Kenntnisse im MAC OS Bereich
- Hardwarekenntnisse bezüglich PCs, Notebooks, Mobilfunkgeräten, Drucker & Multifunktionsgeräten
- Erste praktische Erfahrungen wünschenswert, aber bei vorliegender IT-Affinität keine Grundvoraussetzung
- Selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Kommunikationsfähigkeit und analytische Denkfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Unterlagen per Mail: recruiting@senacor.com

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Katharina Landes gerne telefonisch unter 0911/ 4244 – 404 oder per E-Mail recruiting@senacor.com zur Verfügung.