



Wo kann ich mit meiner Neugier die Welt bewegen?

Finden Sie's heraus: Bewerben Sie sich jetzt.

Siemens ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Elektronik und Elektrotechnik. In über 190 Ländern vertreten, bieten wir ein breites Spektrum an innovativen Produkten: für Energieeffizienz, industrielle Produktivität, bessere Patientenversorgung sowie intelligente Infrastrukturlösungen mit starkem Fokus auf Nachhaltigkeit. Um Antworten auf die drängenden Fragen unserer Zeit zu finden, brauchen wir neugierige und aufgeschlossene Menschen, die den Mut haben, Fragen zu stellen. Wie über 405.000 Siemens Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Vielleicht auch wie Sie?

Für unseren **Energy Sector** in **Erlangen** suchen wir ab sofort für 15 bis 17,5 Stunden in der Woche einen

Werkstudent (m/w)/ Abschlussarbeit

über Design und Pilotierung eines Ticketing-Systems

Kombination mit Studienarbeit- oder Abschlussarbeit ist möglich.

Jobnummer: 44736

Was sind meine Aufgaben?

- Mitarbeit beim Design und der Pilotierung eines Ticketing-Systems, mit dem Maßnahmen und offene Themen der täglichen Arbeit adressiert und deren Umsetzung überwacht werden können.
- Bei der Abstimmung und Diskussion von Themen der täglichen Arbeit treten oft Fragen und offene Punkte auf, die in der Folge beantwortet bzw. bearbeitet werden müssen. Damit dies geschieht und das Ergebnis den interessierten Personen geordnet zugänglich wird, soll ein Ticketing-System gestaltet und implementiert werden.
- Erwartet wird die Mitarbeit beim Design und der Pilotierung des Ticketing-Systems, mit dem Maßnahmen und offene Themen der täglichen Arbeit adressiert und deren Umsetzung gesteuert sowie verfolgt werden kann.
- Im Vorfeld sind die Anforderungen an ein solches Werkzeug sowie eine Marktrecherche zu möglichen kommerziellen Lösungen zu erheben. Es ist ein Modell der notwendigen Datenstrukturen sowie die Gestalt von Oberflächen vorzuschlagen
- Im Verlauf soll der Einsatz eines Werkzeugs am einfachen Beispiel pilotiert und präsentiert werden.

Was bringe ich mit?

- Sie studieren an einer Hochschule Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik
- Gute Studienleistungen
- Sicher im Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen mit Web-Technologien (u. a. HTML, XML, FO) sowie Programmierung, im Besonderen gerne auch Modellierung in UML gegebenenfalls OWL
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Ergebnisorientierung - Selbstständige Arbeitsweise - Schnelle Auffassungsgabe - Zuverlässigkeit - Kommunikationsfähigkeit

Was muss ich noch wissen?

Bei gleicher Qualifikation werden schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber und diesen gleichgestellte Menschen bevorzugt berücksichtigt.

Wie bewerbe ich mich?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung. Bitte beachten Sie dabei, dass nur vollständige Bewerbungsunterlagen inkl. Zeugnisse berücksichtigt werden können.

Falls Sie Fragen zu diesem Stellenangebot haben, wenden Sie sich bitte gerne an das Recruiting Center Energy unter der Telefonnummer: 09131 18-2092.

Finden Sie heraus, wie Sie bei Siemens
Karriere machen können.

[siemens.com/careers](https://www.siemens.com/careers)

SIEMENS