

**Ferstl, Otto K.; Sinz, Elmar J. (2008):
Grundlagen der Wirtschaftsinformatik. 6. Auflage, Oldenbourg, München.**

Positionierung des Buches

Ziel des Buches ist eine systematische Aufbereitung methodischer Grundlagen der Wirtschaftsinformatik. Im Mittelpunkt stehen spezifische Konzepte, Modelle und Methoden, mithilfe derer folgende Leitfragen beantwortet werden sollen: Welche Konzepte liegen betrieblichen Informationssystemen (IS) zugrunde? Welche Modelle sind geeignet, um die Architektur und die Funktionsweise von IS verstehen und beschreiben zu können? Welche Methoden eignen sich zur Analyse und Gestaltung von IS? Welche Eigenschaften kennzeichnen IT-Systeme als maschinelle Aufgabenträger? Hierzu werden auf der Grundlage einer systemtheoretisch und kybernetisch ausgerichteten Sichtweise die Strukturierung und die Funktionsweise komplexer IS untersucht. Die Gestaltungspotenziale für IS werden anhand der konzeptuellen Unterscheidung zwischen der Aufgaben- und der Aufgabenträgerebene eines IS sichtbar gemacht, welche auch den Aufbau des Buches bestimmt: Teil I behandelt Grundlagen von IS, Teil II die Aufgabenebene und Teil III die Aufgabenträgerebene. In Teil IV wird die Verbindung zwischen der Aufgaben- und der Aufgabenträgerebene untersucht.

Inhaltsübersicht

Erster Teil: Grundlagen betrieblicher Informationssysteme

- 1 Einführung
- 2 Modelle betrieblicher Systeme
- 3 Betriebliche Funktionsbereiche

Zweiter Teil: Aufgabenebene betrieblicher Informationssysteme

- 4 Automatisierung betrieblicher Aufgaben
- 5 Modellierung betrieblicher Informationssysteme
- 6 Integration von Aufgaben und Anwendungssystemen

Dritter Teil: Aufgabenträgerebene betrieblicher Informationssysteme

- 7 Struktur und Funktionsweise von Rechnersystemen
- 8 Programmierung
- 9 Systemsoftware

Vierter Teil: Gestaltung und Betrieb von Informationssystemen

- 10 Informationsmanagement
- 11 Entwicklung betrieblicher Anwendungssysteme