

Projektkurzbeschreibung

WikiKit Netzwerk

Wiki-Einsatz in KMU

Martin Mai Dr. Klaus Stein

Universität Bamberg

Die gemeinsame Erarbeitung und Verwaltung von Wissen wird auch in kleinen und mittelständischen Unternehmen immer wichtiger. Ein immer stärker zu beobachtender Trend ist hierbei der Einsatz leichtgewichtiger kollaborativer Content Management Systeme wie Wikis.

Mit der Installation der Wiki-Software ist es in der Praxis jedoch nicht getan, das Wiki muß auf die Anforderungen des einzelnen Unternehmens hin konfiguriert und zugeschnitten werden. Zudem können und sollen Unternehmenswikis in vielfältiger Weise genutzt werden. Nicht jedes Wiki ist eine Enzyklopädie.

Projektgegenstand

Im Rahmen eines zweijährigen Transfer-Projektes erarbeiten das Rechenzentrum und der Lehrstuhl für Angewandte Informatik der Uni Bamberg ein Paket zur Nutzung kollaborativer Content und Dokumenten Management Systeme in Organisationen auf Basis von Wikis.

Hierzu sollen zum einen bestehende Softwarelösungen (wie Mediawiki) an die Anforderungen im Unternehmenseinsatz angepaßt werden als auch Dokumentationen (Tutorials) und gegebenenfalls Schulungen für die Nutzer erarbeitet werden. Dies umfaßt nicht nur die technische sondern vor allem auch die inhaltliche Seite der Nutzung (Nutzungsarten, best practices). Zudem wird ein Wiki-Analysetool bereitgestellt, das Schwachstellen in der Wikinutzung aufzeigen und zu einem effizienteren Wiki-Einsatz beitragen kann.

Gebündelt werden diese Aktivitäten im projekteigenen WikiKit Netzwerk, einer Plattform zum Erfahrungsaustausch über Wikis im Unternehmenseinsatz, die als Projektportal sowohl der Bereitstellung von Software und Dokumentationen als auch als Anlaufstelle für Fragen, Probleme, Bug-Reports, Support und gemeinsame Projekte dient.

Der Lehrstuhl für Angewandte Informatik in den Kultur-, Geschichts- und Geowissenschaften beschäftigt sich unter anderem mit computergestützter Kommunikation und Kollaboration. Im zweijährigen Forschungsprojekt „Wikis in Organisationen“ wurden Nutzung und Entwicklung von Wikis verschiedener Organisationen intensiv untersucht. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse sollen nun im Rahmen dieses Projektes zur Verbesserung der Wikinutzung in Unternehmen eingesetzt werden. Zudem entstand das Wiki-Analysewerkzeug Wiki-Explorer. Das Rechenzentrum der Uni Bamberg betreibt selbst eigene Wikis für Projekte und Lehre mit Anbindung an Moodle und beschäftigt sich unter anderem mit Wiki-Farming.

Projektthemen

- Unternehmensspezifische Anpassungen von Wikis
 - Integration des Wikis in den Unternehmensworkflow
 - Anpassung des Wiki an ein Corporate Design
 - Einfach Anpassung von Vorlagen (Templates) zur Strukturierung von Wiki-Inhalten an die Unternehmensanforderungen
 - Erweiterungen (Extensions) der Wiki-Funktionalität um häufig benötigte Features (PDF-Export, verbesserte Suche, Text-, Tabellenimport, ...)
 - Nutzerverwaltung (single sign-on), Sicherheit
- Dokumentation und Schulungen
 - Tutorials, HOWTOs, ... zur Wiki-Nutzung
 - WikiKit Symposium
- Analyse
 - „funktioniert“ mein Wiki? Wie können wir es effizienter nutzen?
 - Wiki Explorer: Zustandsreports für das Firmenwiki¹
- Nutzung von Wikis als Web-Publishing-Tool:
Verwaltung der eigenen Internetpräsenz im Wiki
- Bereitstellung von All-in-One-Paketen zur einfachen Installation

Teilnahme und Mitwirkung

Das WikiKit Netzwerk richtet sich an KMU aus strukturschwachen und ländlichen Gebieten in Bayern. Die Teilnahme ist für die beteiligten Unternehmen und deren Mitarbeiter kostenfrei, ebenso die Nutzung der im Projekt erarbeiteten Software und Dokumentation.

Wir suchen noch Unternehmen (bevorzugt aus strukturschwachen Regionen) die bis zum 31. 5. 2010 ihr Interesse an einer Teilnahme im Projekt erklären, da dies die Voraussetzung für eine erfolgreiche Bewilligung darstellt.

Hintergrund

WikiKit Netzwerk ist ein Gemeinschaftsprojekt des Rechenzentrums der Universität Bamberg mit dem Lehrstuhl für Angewandte Informatik in den Kultur-, Geschichts und Geowissenschaften. Das Projekt wird (im Falle einer erfolgreichen Bewilligung) von der EU sowie dem Freistaat Bayern gefördert.

Martin Mai, martin.mai@uni-bamberg.de, 0951/863-1338
Dr. Klaus Stein, klaus.stein@uni-bamberg.de, 0851/863-2845
<http://www.uni-bamberg.de/itfl-service/projekte/wikikit>

¹siehe <http://www.kinf.wiai.uni-bamberg.de/mwstat/Inhalt.html> für Beispielreports